5-årigt garantivillkor och reklamationshantering gällande ventilationsaggregat och klimatvärmepump

Gäller för Sverige från 2013-01-01

Vem gäller garantivillkoren för
Privatpersoner och fastighetsägare.

Var gäller garantin
Garantin gäller för installationer gjorda inom Sverige.

När träder garantitiden i kraft
Garantitiden träder i kraft vid igångsättning av aggregat, dock max 6 månader från Flexits fakturadatum.
Garantitiden för utbytt vara eller reservdel överstiger inte garantitiden för ursprunglig vara.

Vad gäller garantin för
Garantin gäller för fel som uppkommer under garantitiden för produkten och dess ingående komponenter.
Garantin gäller för bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.
Garantin gäller även arbets- och resekostnad som uppkommer i samband med avhjälpandet av felet.

Vid reklamation som leder till utbyte av hel produkt skall denna ersättas med en lika eller motsvarande produkt.

Undantag
Garantin gäller inte:
• Transportskador.
• Påkallad service som gäller information om produktens funktion.
• Vid felaktigt handhavande eller när de serviceåtgärder som det hänvisas till i bruksanvisningen inte följs.
• Vid felaktig installation/reparation.
• Om produkten inte har använts i avsedd miljö och med angiven vattenkvalitet (för klimatvärmepump) eller inte sköts på ett korrekt sätt enligt bruksanvisningen.
• Förbrukningsartiklar såsom filter, filterbyten etc.
• Tillbehör till styr- och reglerutrustning, kanalsystem, utvändiga kåpor, ventiler, spiskåpor etc.
• Vid skada till följd av utifrån kommande händelser såsom åsknedslag, överspänning, brand, vattenskador etc.
• Skador eller nedsatt effekt till följd av eftersatt underhåll.
• Om produkten flyttas från ursprunglig installationsplats.
• Vid skada som orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
• Om produkten används utanför dess driftområden som anges i bruksanvisningen.
• Om ej Flexit originalfilter används. Se www.flexit.se och bruksanvisningen, vilka filter som skall användas. Det skall uppvisas minst 1 st faktura på originalfilter per garantiår under garantitiden.
• Om ej Flexit original reservdelar används.

Flexit eller dess återförsäljare ansvarar ej för tredje parts kostnader, som t.ex. merkostnader vid skada eller driftstörningar med ökade energikostnader.

Vilka produkter gäller femåriga garantin för

- **Bostadsaggregat** med tillhörande styrpanel och styrning. För att Flexit ska kunna felsöka och tillhandahålla bättre service bör aggregaten i Nordicserien vara uppkopplade i Cloud, till Flexit GO.
- **Klimatvärmepump** med tillhörande styrning Flexit GO. För att den 5-åriga garantin ska gälla för Klimatvärmepump EcoNordic måste den vara uppkopplad i Cloud, till Flexit GO.
- **Prefabmodul huvudenhet och Kit expansionskärl tappvatten** som är tillbehör till EcoNordic Klimatvärmepump.

*Se lista över vilka produkter/modeller den 5-årig garantin gäller för.

Felanmälan och ersättning
Felanmälan, kommunikation och begäran om ersättning skall ske till inköpsstället för produkten.

Påkallande av garantiarbete
Vid påkallande av ett garantiarbete som inte omfattas av garanti, faktureras faktisk kostnad enligt service-/installationsföretagets gällande prislista.

Om ursprunglig installatör/säljare går i konkurs
Garantin kvarstår, kontakta Flexit för annan återförsäljare gällande utförande av garantiarbete.

Vid försäljning av huset
Garantin gäller ursprungsinstallation, dvs garantin överförs på ny ägare.

***Produkter med 5-årig garanti**
Se tabell nästa sida.

***Produkter med 5-årig garanti**

Bostadsaggregat	Styrning
K2	CI 60, CI 600
K2.1	CI 60, CI 600
C2	CI 60, CI 600
UNI 2	CI 60, CI 600
UNI 3	CI 60, CI 600
UNI 4	CI 60, CI 600
Nordic KS3	NordicPanel, Flexit GO
Nordic S2	NordicPanel, CI70, Flexit GO
Nordic S3	NordicPanel, CI70, Flexit GO
Nordic S4	NordicPanel, CI70, Flexit GO
Nordic S7 SW	NordicPanel, Flexit GO
Nordic CL2	NordicPanel, CI70, Flexit GO
Nordic CL3	NordicPanel, CI70, Flexit GO
Nordic CL4	NordicPanel, CI70, Flexit GO
Nordic L6 SW	NordicPanel, Flexit GO

Klimatvärmepump	Styrning
EcoNordic W4	NordicPanel, Flexit GO
EcoNordic WH4	NordicPanel, Flexit GO
EcoNordic WH4 XL	NordicPanel, Flexit GO
Prefabmodul huvudenhet	Tillbehör EcoNordic WH4
Kit expansionskärl tappvatten	Tillbehör EcoNordic WH4

Flexit Sverige AB
Källhulltsvängen 5 B
672 41 Töcksfors
www.flexit.se

Art. 116715 · Rev. Oktober 2026