FLEXIT

116927NL-09
2024-10



Flexit GO

EcoNordic WH4/W4

INSTRUCTIES VERTAALD UIT OORSPRONKELIJKE TAAL

ART.NR. 800501, 800502

NL

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Indoor Climate Central

Inhoud

1. Algemeen 5
   - 1.1. Disclaimer 5
   - 1.2. Fabrikant 5
   - 1.3. Service en ondersteuning 5
   - 1.4. Afdanken 5
   - 1.5. Validatie 5
2. Veiligheid 6
   - 2.1. Symbolen en stickers 6
   - 2.2. Waarschuwingen in de handleiding 6
   - 2.3. Algemene veiligheidsregels 7
3. Systeemoverzicht 8
4. Gebruik 9
   - 4.1. Algemeen 9
   - 4.2. Inloggen via lokaal netwerk 9
   - 4.3. Product registreren voor cloud computing 10
   - 4.4. Inloggen via cloud computing 12
   - 4.5. Systeemverschillen tussen Android en iOS 13
   - 4.6. EcoNordic W4 beginscherm WH4/W4 13
   - 4.7. Ventilatiestand wijzigen 13
     - 4.7.1. Home 14
     - 4.7.2. Away 14
     - 4.7.3. High 14
     - 4.7.4. Fireplace 14
     - 4.7.5. Kalender 14
   - 4.8. Waterstand wijzigen 14
     - 4.8.1. Eco 14
     - 4.8.2. Comfort 14
     - 4.8.3. Boost 15
   - 4.9. Verwarmingsinstellingen 15
     - 4.9.1. Verwarming 15
5. Periodiek onderhoud 16
   - 5.1. EcoNordic W4/WH4 16
   - 5.2. Spoelen van de warmtepomp (HP) 17
   - 5.3. EcoNordic prefabmodule (accessoire) 18
   - 5.4. Extern reinigen 20
   - 5.5. Openen van de deur 21
   - 5.6. Informatie voor kopers en gebruikers 22
     - 5.6.1. Het selecteren van filters voor ventilatie-units in woningen 22
     - 5.6.2. Het belang van filters in ventilatiesystemen 22
     - 5.6.3. Verantwoordelijkheid voor het kiezen van het juiste filter 22
     - 5.6.4. Eisen voor filters die in Flexit ventilatie-units worden gebruikt 22
     - 5.6.5. Bekende problemen met onjuist filtergebruik en garantieclaims . 22
   - 5.7. Filtervervanging 1 23
   - 5.8. Filtervervanging 2 25
   - 5.9. Beweging in veiligheidsventiel 27
   - 5.10. Controle van de drainageslang 28
   - 5.11. Controle opvangbak 28
6. Te nemen maatregelen in geval van een alarm 30
   - 6.1. Reset oververhittingsbeveiliging - ventilatie 30
   - 6.2. Reset oververhittingsbeveiliging - water 31
7. Oplossen van problemen 32

1. Algemeen

Lees deze instructies aandachtig door voordat u de unit in gebruik neemt.
Bewaar deze instructies voor toekomstig gebruik.

1.1. Disclaimer

Onze producten worden continu doorontwikkeld en wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen.
Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele drukfouten.

FLEXIT is niet verantwoordelijk voor of gebonden aan garantie in het geval deze instructies niet worden nageleefd tijdens de installatie van, de bediening van of service aan het product.

FLEXIT behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in onderdelen, specificaties en andere content.

FLEXIT garandeert een correcte werking van de unit uitsluitend bij gebruik van originele of gespecificeerde onderdelen.

Deze instructiehandleiding beschrijft uitsluitend hoe het product gebruikt moet worden en bevat geen nadere informatie over installatie en montage.

1.2. Fabrikant

Flexit AS, Moseveien 8, N-1870 Ørje, Noorwegen
www.flexit.com

1.3. Service en ondersteuning

Voor vragen over ondersteuning kunt u contact opnemen met uw retailer.

1.4. Afdanken



Het product valt uitsluitend onder de garantie zoals vermeld in de huidige verkoopvoorwaarden voor zover het product op correcte wijze wordt gebruikt en onderhouden. Filters zijn verbruiksmaterialen.

Het symbool op het product geeft aan dat het niet mag worden behandeld als huishoudelijk afval. In plaats daarvan moet het naar een recyclingcentrum worden gebracht dat elektrische en elektronische apparaten accepteert. Door het product op correcte wijze af te danken, draagt u bij aan het voorkomen van de negatieve gevolgen voor de gezondheid en het milieu die bij onjuiste behandeling kunnen ontstaan. Neem voor meer informatie over het recyclen van het product contact op met uw gemeente, recyclingcentrum of aankooppunt.
Claims als gevolg van onjuiste of gebrekkige installatie moeten worden ingediend bij het verantwoordelijke installatiebedrijf. In geval van onjuist gebruik of nalatigheid in het onderhoud van de unit komt de garantie te vervallen.

1.5. Validatie

Deze gebruikershandleiding is van toepassing op de EcoNordic W4.

2. Veiligheid

2.1. Symbolen en stickers

Voor deze producten wordt een aantal symbolen gebruikt.
Deze symbolen worden weergegeven op de labels op het product zelf en in de installatie- en gebruikersdocumentatie.

Symbolen op het product


Afvoerlucht


Afzuiglucht

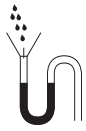

Toevoerlucht


Buitenlucht

Stickers op het product


Gevaar:
Elektrische stroom


Gevaar - niet aanraken


Afvoer


Uitgaand water


Inkomend water

2.2. Waarschuwingen in de handleiding

In de gebruikershandleiding worden de volgende soorten aanwijzingen gebruikt.

GEVAAR
Een tekstveld in deze kleur wijst op een risico op levensbedreigend of ernstig letsel indien de instructies niet worden gevolgd.

VOORZICHTIG
Een tekstveld in deze kleur wijst op een risico op slechte prestaties of operationele problemen indien de instructies niet worden gevolgd.

WAARSCHUWING
Een tekstveld in deze kleur wijst op een risico op beschadiging indien de instructies niet worden gevolgd.

LET OP
Een tekstveld in deze kleur wijst op belangrijke informatie.

2.3. Algemene veiligheidsregels

Deze veiligheidsregels moeten worden opgevolgd als u het systeem gebruikt of onderhoudt. Het niet naleven van deze aanwijzingen kan leiden tot letsel, overlijden of schade aan de uitrusting.

GEVAAR
Lees voor gebruik van het product alle veiligheidsinstructies en waarschuwingsteksten door om de kans op brand, elektrische schok of letsel te verkleinen.

GEVAAR
Alle elektrische aansluitingen moeten door een gekwalificeerde elektricien worden uitgevoerd.

GEVAAR
Dit product mag uitsluitend worden gebruikt door kinderen ouder dan acht jaar, personen met een fysieke, zintuiglijke of mentale beperking en personen zonder relevante ervaring of kennis voor zover zij zijn geïnformeerd over een veilig gebruik van het product dan wel onder toezicht staan om een veilig gebruik van het product te garanderen en zij zich bewust zijn van de aanverwante risico's.

GEVAAR
Zet het product in de servicestand en schakel de stroom naar het product uit voordat er service-werkzaamheden worden uitgevoerd.

ADVARSEL!
Als de watertoevoer in het huis wordt afgesloten, moet de Indoor Climate Central EcoNordic in de servicestand worden gezet. Als het product met een afgesloten watertoevoer werkt, kunnen er luchtbellen in het water-circuit komen waardoor de functionaliteit en levensduur van het product afnemen. We raden aan het watercircuit dan te ontluchten. Neem contact op met een servicemonteur en voer het ontluchtingsproces uit zoals beschreven in de montage-handleiding, hoofdstuk 6.2. Aansluiting.

VOORZICHTIG
Dit product is uitsluitend bestemd voor ventilatielucht in woonhuizen en bedrijfsgebouwen.

VOORZICHTIG
Om een comfortabel binnenklimaat te garanderen, alle aanwijzingen op te kunnen volgen en schade door condensatie te voorkomen, mag het product nooit worden uitgeschakeld, behalve voor service en onderhoud of bij een incident.

VOORZICHTIG
Het product mag uitsluitend worden gebruikt als de filters en deuren zijn geïnstalleerd.

Servicestand
1. Open de Flexit GO App en selecteer het product waaraan u service wilt uitvoeren.
2. Ga naar het servicemenu (**Meer** > **Service**).
3. Selecteer '**Servicestand**'. Het product komt nu gecontroleerd tot stilstand. De stilstandtijd is afhankelijk van de bedrijfsstand.
4. Schakel de alpolige schakelaar uit. De servicewerkzaamheden kunnen nu worden uitgevoerd.



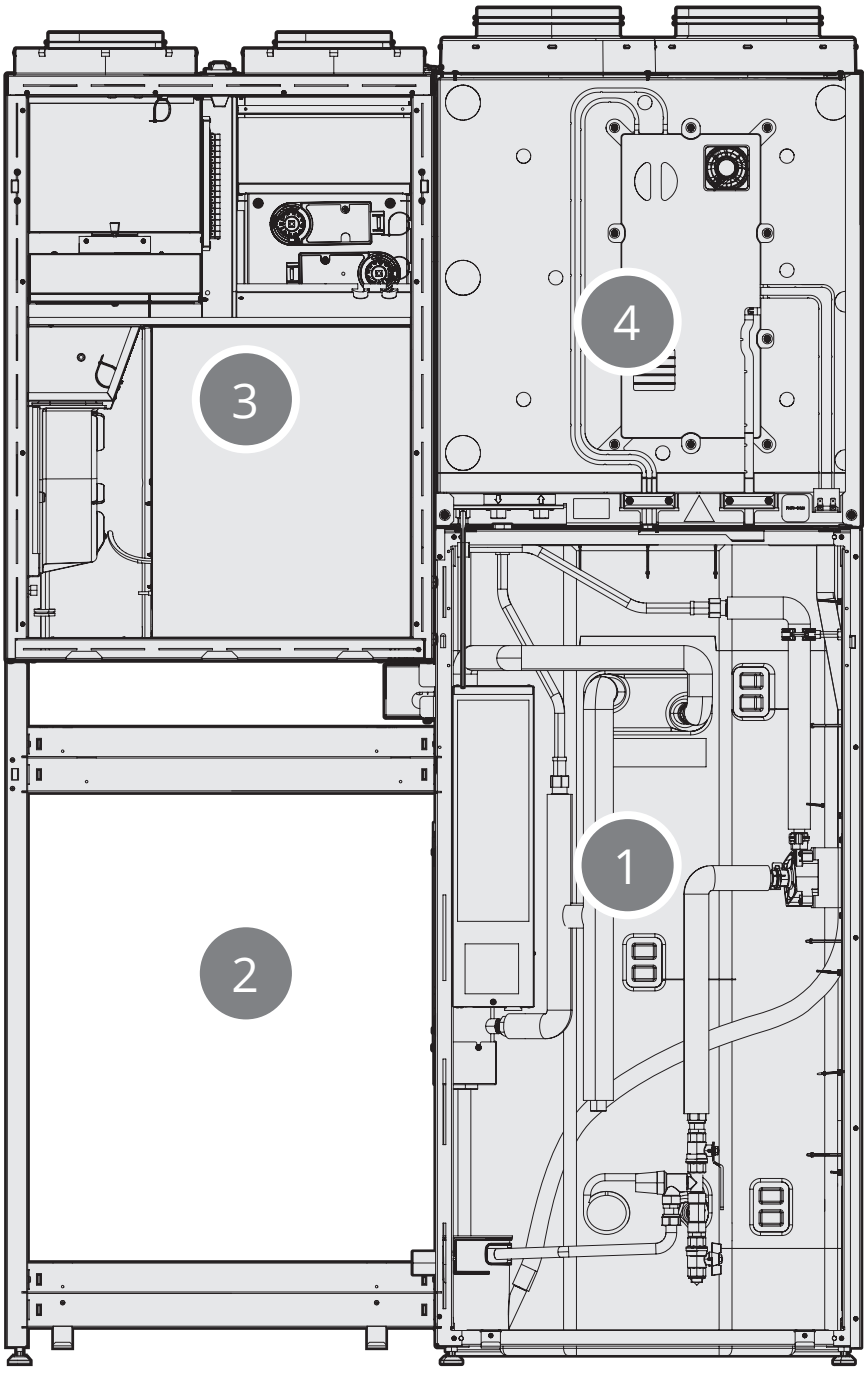
3. Systeemoverzicht

1. Watertank
De volgende procedures worden hier uitgevoerd:
- Controle opvangbak - zie ch. 5.10. Controle van de drainageslang.
- Reset van oververhittingsbeveiliging - zie ch. 6.2. Reset oververhittingsbeveiliging - water.
- Beweging van veiligheidsventiel - zie ch. 5.9. Beweging in veiligheidsventiel.

2. Lege kast
De kast kan gebruikt worden voor het installeren van extra uitrusting, zoals verdeelkast.

3. Luchtbehandeling
De volgende procedures worden hier uitgevoerd:
- Filtervervanging - zie ch. 5.7. Filtervervanging 1 en ch. 5.8. Filtervervanging 2.
- Reset van oververhittingsbeveiliging - zie ch. 6.1. Reset oververhittingsbeveiliging - ventilatie.

4. Warmtepomp
Omvat het koelcircuit voor het verwarmen van water.



4. Gebruik

4.1. Algemeen

Met de Flexit Go App kunt u uw Flexit EcoNordic product bedienen.
Er zijn twee manieren voor verbinding met het product: via uw lokale netwerk of door uw product te registreren voor cloud computing. In het tweede geval hebt u alleen toegang tot het internet nodig voor een verbinding met uw product.

De taal van de app wordt automatisch aangepast aan de taal die u hebt geselecteerd op uw mobiele apparaat: Engels (standaard), Noors, Zweeds, Fins of Deens. Als u een andere taal gebruikt, wordt de taal van de app ingesteld op Engels.

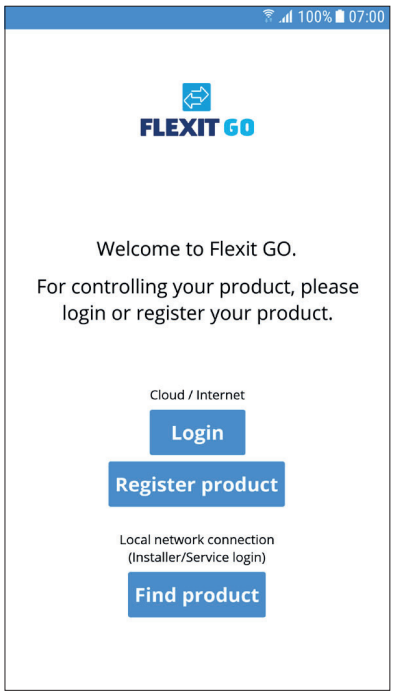
Met behulp van de app kunt u bijvoorbeeld zien of er alarm- of onderhoudsmeldingen zijn, de gewenste temperatuur instellen, de ventilatiestand selecteren, enz.

De Flexit GO App is te downloaden via:

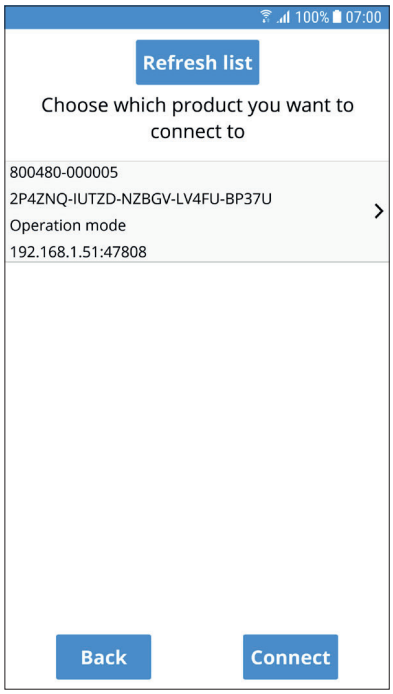
GET IT ON Google Play Download on the App Store

4.2. Inloggen via lokaal netwerk

Om uw product met uw lokale netwerk te verbinden, moeten zowel uw product als uw mobiele apparaat met hetzelfde lokale netwerk zijn verbonden.



1 Tik op ‘Product vinden’.



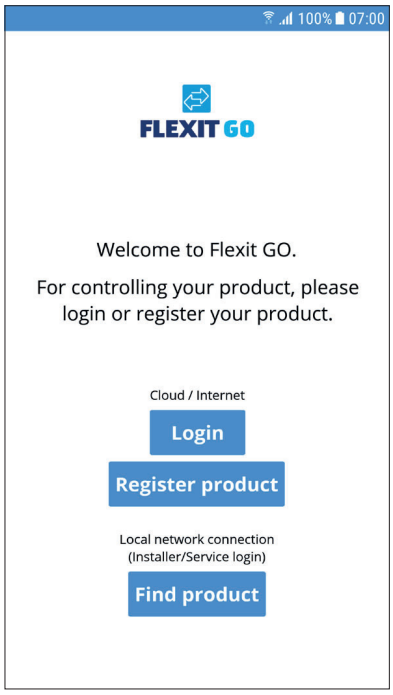
2 Tik in de lijst op de unit waarmee u een verbinding tot stand wilt brengen.
3 Tik op ‘Verbinden’.



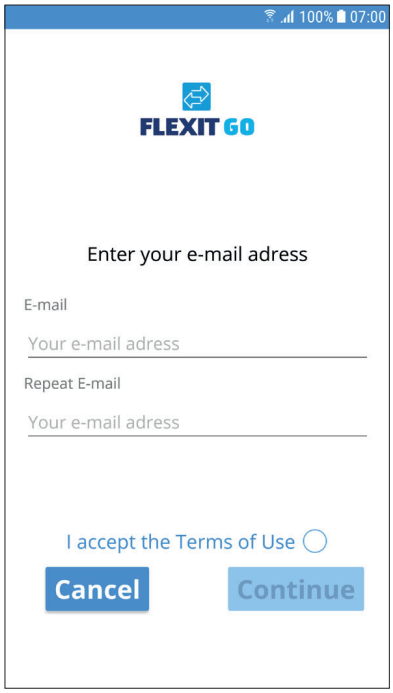
1 Voer de code **basic** in.
4 Tik op ‘Inloggen’.

4.3. Product registreren voor cloud computing

Om uw product te registreren voor cloud computing moeten zowel uw product als uw mobiele apparaat zijn verbonden met het internet.



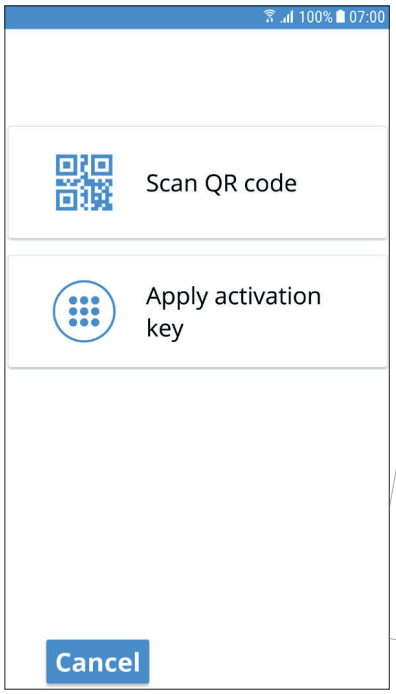
1 Tik op 'Product registreren'.

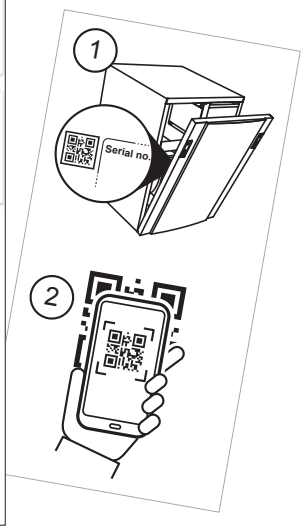


2 Voer het e-mailadres in waarmee u een account wilt aanmaken.
Het moet een e-mailadres zijn dat u kunt gebruiken tijdens de registratieprocedure.

3 Herhaal uw e-mailadres om er zeker van te zijn dat u het adres goed hebt ingevoerd.

4 Tik op 'Doorgaan'.

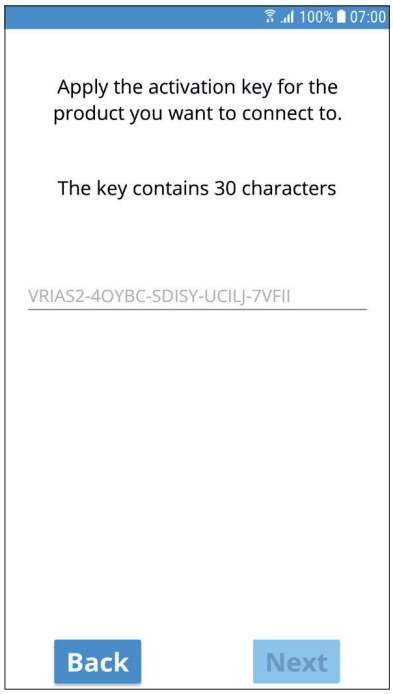




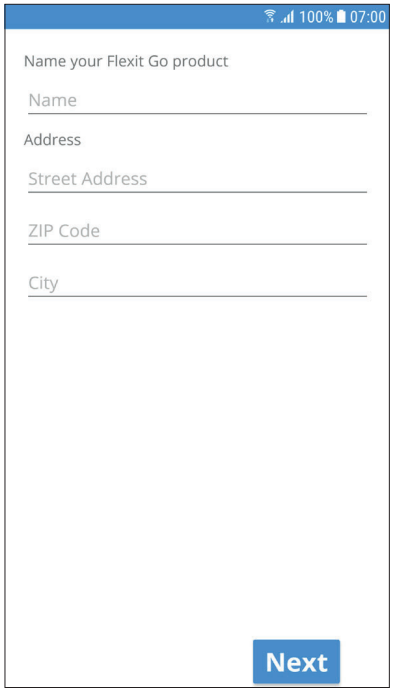
5 Tik op 'QR-code scannen'.



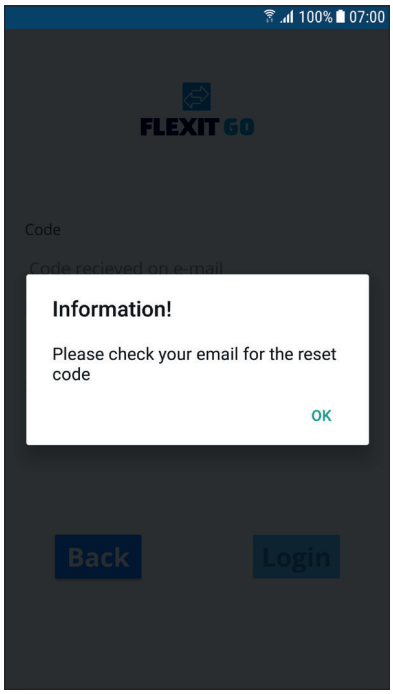
6 Scan de activeringscode door de QR-code, zoals aangegeven, te filmen met de camera.
Zodra de camera de activeringscode heeft gelezen, wordt u naar het volgende scherm geleid waarin de activeringscode al is ingevuld.



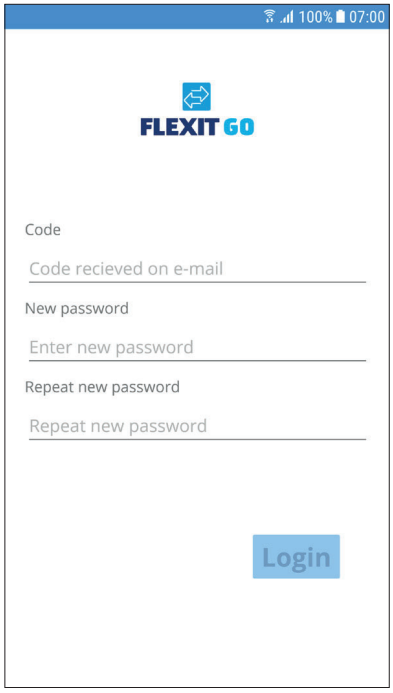
7 Tik op 'Volgende'.



8 Voer een naam voor uw product in.
9 Voer het adres in waar uw product is geïnstalleerd.
10 Tik op 'Volgende'.
Op het door u aangegeven e-mailadres ontvangt u het bericht dat u een resetcode hebt ontvangen.
Open het e-mailbericht en noteer de code.
Voer de code in om een wachtwoord aan te kunnen maken voor uw account.

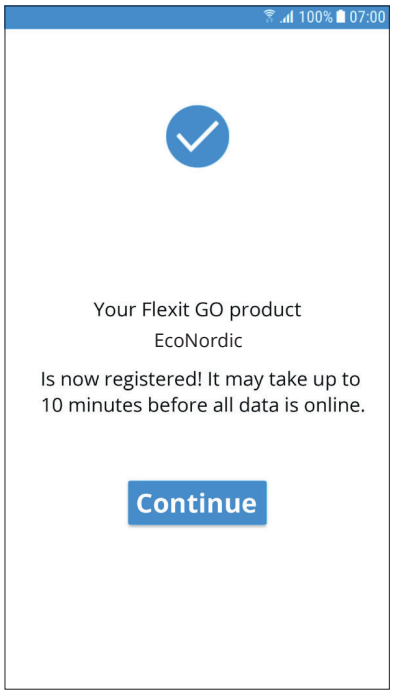


11 Tik op 'OK'.



12 Voer de code in die u per e-mail hebt ontvangen.
13 Voer het wachtwoord in dat u wilt gebruiken.
Uw wachtwoord moet bestaan uit minimaal 8 tekens, inclusief minimaal één teken uit elk van de volgende vier groepen:
- één hoofdletter (A - Z)
- één kleine letter (a - z)
- één cijfer (0 - 9)
- één speciaal teken (bijv. !, $, +,?)

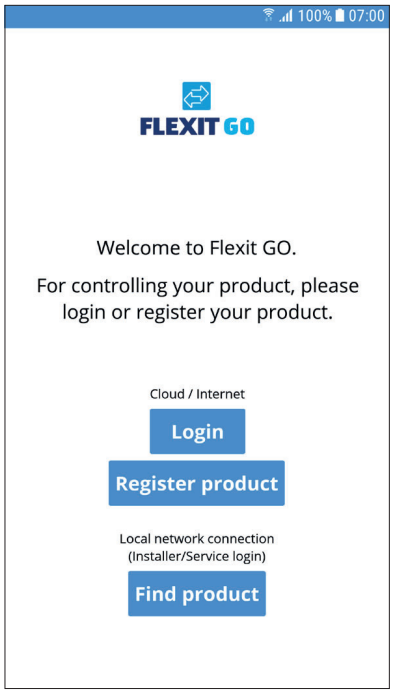
14 Voer uw wachtwoord ter bevestiging nogmaals in.
15 Tik op 'Inloggen'.



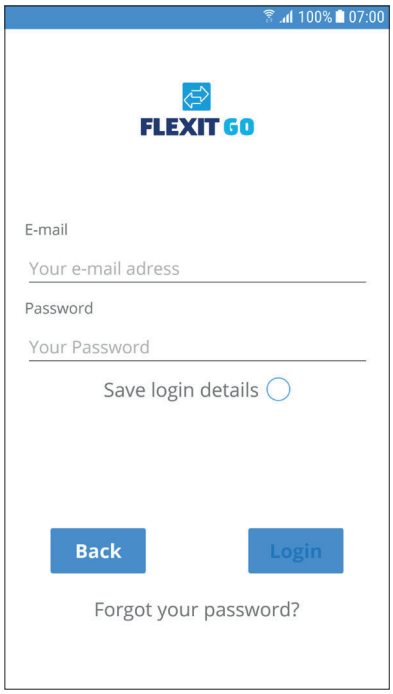
16 Tik op 'Doorgaan'.
Als alle gegevens toegankelijk zijn via cloud computing, wordt u nu ingelogd op uw product.

4.4. Inloggen via cloud computing

Om op uw product in te loggen via cloud computing moeten zowel uw product als uw mobiele apparaat zijn verbonden met het internet.



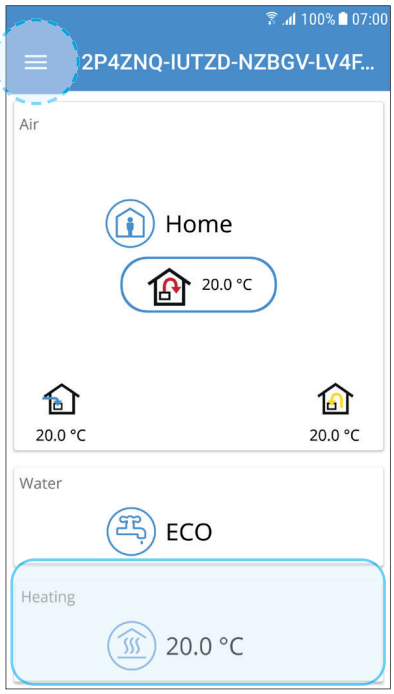
1 Tik op 'Inloggen'.



2 Voer het e-mailadres in waarmee u een account hebt aangemaakt.
3 Voer uw wachtwoord in.
4 Tik op 'Inloggegevens opslaan' als u wilt dat uw mobiele apparaat uw inloggegevens opslaat.
Als u hiervoor kiest, hoeft u de gegevens niet iedere keer opnieuw in te voeren als u de app opent.
5 Tik op 'Inloggen'.

4.5. Systeemverschillen tussen Android en iOS

Afhankelijk van het type systeem op uw mobiele apparaat (Android of iOS), ziet uw beginscherm er verschillend uit. Het grootste verschil is dat de menuselectie bij Android linksboven in het beginscherm zit, terwijl er bij iOS pictogrammen voor menuselectie aan de onderkant van het beginscherm staan.

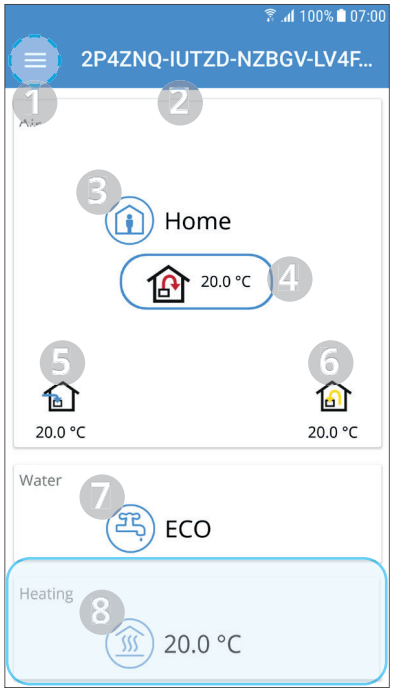


- alleen WH4



alleen WH4

4.6. EcoNordic W4 beginscherm WH4/W4



- alleen WH4

Het beginscherm is het eerste scherm dat geopend wordt na het verbinden met het product. Alle weergegeven waarden zijn huidige waarden.

1 Menu
Tik of swipe van links naar rechts om het hoofdmenu te openen.
2 Naam van het product
- Lokale verbinding = activeringscode
- Verbinding via de cloud = de naam die u het product hebt gegeven

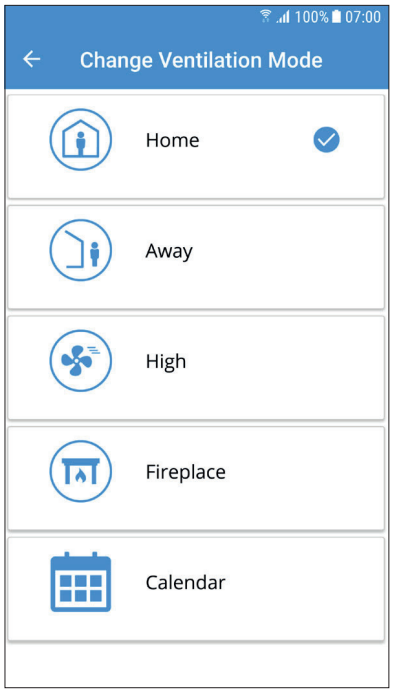
3 Ventilatiestand
Tikken om de ventilatiestand te wijzigen
4 Setpoint voor inlaatluchttemperatuur
Tikken om het setpoint voor inlaatluchttemperatuur te wijzigen.
5 Buitenluchttemperatuur
6 Uitlaatluchttemperatuur
7 Waterstand
Tikken om de waterstand te wijzigen.
8 Verwarming
Tikken om de verwarmingsparameters te wijzigen.

4.7. Ventilatiestand wijzigen

Vanuit dit scherm kunt u de ventilatiestand wijzigen. Tik, om een van de ventilatiestanden te selecteren, op de gewenste stand en vervolgens op 'Start'. In sommige standen kunt u vertraagde start of een bepaalde tijdsduur selecteren.

4.7.1. Home

Gebruikt als het gebouw op normale wijze gebruikt wordt.



4.7.2. Away

Gebruikt als het gebouw gedurende langere tijd niet gebruikt wordt. In deze stand kunt u een vertraagde start selecteren. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u net onder de douche vandaan komt en u de ventilatie-unit in staat wilt stellen het vocht af te voeren.

4.7.3. High

Gebruikt als er tijdelijk een hogere vraag naar ventilatie is, bijvoorbeeld als u een douche neemt of als u bezoek hebt en er meer mensen zijn dan gebruikelijk.

Deze stand wordt standaard ingesteld als een tijdelijke stand, d.w.z. dat u een tijdsduur moet instellen. Zodra deze periode is verstreken, keert de ventilatie terug naar de voorgaande stand. U kunt er ook voor kiezen de tijdelijke stand uit te schakelen. In dat geval draait de unit door totdat u een andere ventilatiestand selecteert.

4.7.4. Fireplace

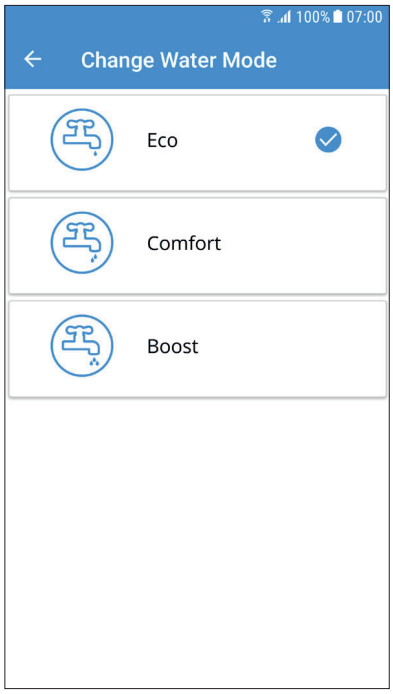
Tijdelijk gebruikt in combinatie met een haard.

In deze stand zorgt een overdruk ervoor dat u de haard eenvoudig aan kunt steken en er geen rook de ruimte wordt ingezogen. Ook dit is een tijdelijke stand waarvoor u een tijdsduur moet instellen. Zodra deze periode is verstreken, keert de ventilatie terug naar de voorgaande stand, voorafgaand aan Fireplace.

4.7.5. Kalender

Als de kalender geactiveerd is, staat er een kalender-pictogram rechtsboven op het luchtpaneel. De standaard ventilatiestand is de stand Aanwezig. Dat betekent dat u de start- en stoptijd kunt bepalen voor stand Afwezig of Hoog. Voor de rest van de tijd staat de ventilatiestand op Aanwezig.

4.8. Waterstand wijzigen



4.8.1. Eco

De zuinigste manier om heet water te produceren.
De sensor aan de bovenkant van de tank wordt gebruikt om het vullen van de tank met heet water uit de warmtepomp te activeren.
Dit vullen wordt geactiveerd op het moment dat er nog ongeveer 15% heet water in de tank zit.

4.8.2. Comfort

Een zuinige manier om heet water te produceren.
De sensor in het midden van de tank wordt gebruikt om het vullen van de tank met heet water uit de warmtepomp te activeren.
Dit vullen wordt geactiveerd op het moment dat er nog ongeveer 50% heet water in de tank zit. Als het verbruik van heet water hoog is en het niveau aan heet water in de tank tot onder 15% zakt, wordt de aanvullende elektrische verwarming opgestart om de productie van heet water te verhogen.

4.8.3. Boost

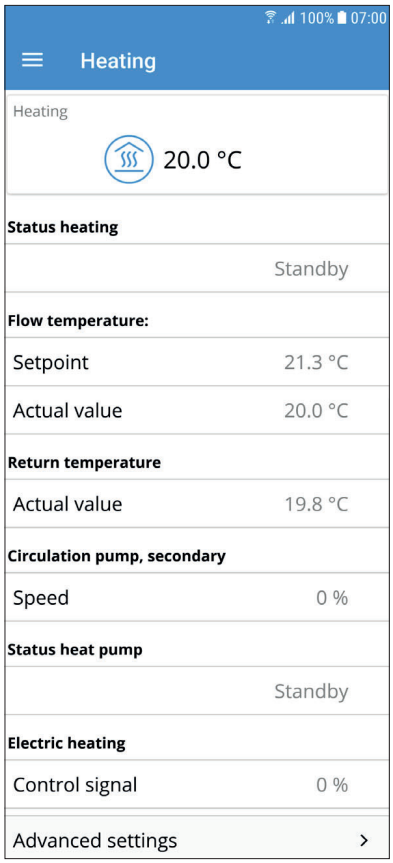
Een tijdelijke stand met een instelbare tijdsduur die kan worden gebruikt wanneer een extreem hoog verbruik van heet water vereist is.

Het vullen van heet water begint op het moment dat het niveau aan heet water onder 100% komt en de aanvullende elektrische verwarming wordt opgestart als het niveau tot onder 50% zakt. Als de tijdsperiode ingesteld voor Boost is verstreken, keert de waterstand terug naar de voorgaande stand, Eco of Comfort.

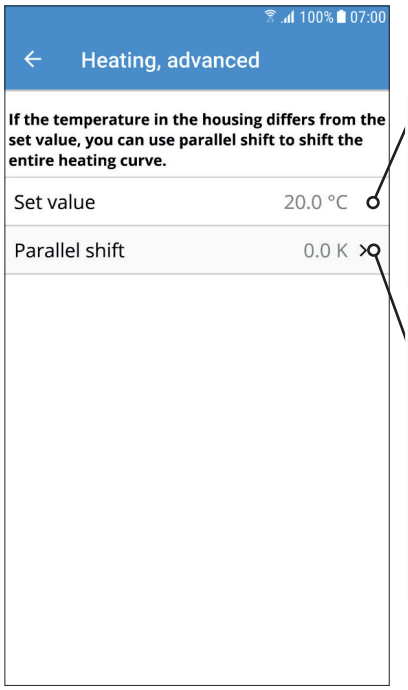
4.9. Verwarmingsinstellingen

4.9.1. Verwarming

Alleen WH4:
Ga naar de onderkant van het beginscherm, “Verwarming”.
De verwarming in het pand kan hier worden verhoogd of verlaagd. Als u twijfelt over het effect van de wijzigingen die u in het verwarmingsmenu doorvoert, kunt u voor ondersteuning contact opnemen met uw distributeur.



Tik op “Geavanceerde instellingen”.



Gewenste binnen-temperatuur. Deze wijzigingen zijn niet te zien bij het bekijken van de warmtecurve, maar worden opgeteld bij of afgetrokken van de huidige doelwaarde.

Parallelle verplaatsing van de warmtecurve. Wordt gebruikt als het binnen te warm of te koud is, ongeacht de temperatuur van de buitenlucht. Deze wijzigingen zijn niet te zien bij het bekijken van de warmtecurve, maar worden opgeteld bij of afgetrokken van de huidige doelwaarde.

5. Periodiek onderhoud

GEVAAR Zet het product in de servicestand en schakel de stroom naar het product uit voordat er servicewerkzaamheden worden uitgevoerd.

Servicestand

1. Open de Flexit GO App en selecteer het product waaraan u service wilt uitvoeren.
2. Ga naar het servicemenu (**Meer** > **Service**).
3. Selecteer '**Servicestand**'. Het product komt nu gecontroleerd tot stilstand. De stilstandtijd is afhankelijk van de bedrijfsstand.
4. Schakel de alpolige schakelaar uit. De servicewerkzaamheden kunnen nu worden uitgevoerd.



5.1. EcoNordic W4/WH4

Voer alleen het onderhoud uit dat vermeld staat in de tabel en de instructies in dit hoofdstuk. Alle overige onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door servicepersoneel.

Onderdeel	Oplossing	Interval
Luchtfilters	De luchtfilters moeten minimaal één keer per jaar worden vervangen. Het is echter beter dit twee keer per jaar te doen, voor en na het pollenseizoen. Controleer of de filterafdichting volledig dicht is. Zie hoofdstuk 5.7	6–12 maanden
Pakkingen	Controleer of de pakkingen/afdichtingen van de deur van de ventilatie-unit en de filterpakkingen onbeschadigd en dicht zijn.	12 maanden
Ventielen	De inlaat- en uitlaatluchtfilters (in badkamers, slaapkamers, wasruimten, enz.) moeten minimaal één keer per jaar worden gereinigd.	12 maanden
Luchtinlaat	Controleer of er geen bladeren of andere objecten in het rooster vastzitten. Omdat de luchtinlaat in de winter kan bevriezen, moet deze regelmatig worden gecontroleerd (dagelijks, indien nodig). Indien nodig, schoonschrapen om vuil te verwijderen en de lucht erdoor te laten.	12 maanden
Dakkap	Als de unit is uitgerust met een dakkap, moet deze worden gecontroleerd op bladeren, enz. Controleer ook of de afvoerkanalen niet verstopt zijn.	12 maanden
Leidingen	Controleer of de leidingen schoon zijn. Indien nodig reinigen.	6 jaar
In de ventilatie-module	De combinatie van een zeer lage buitentemperatuur en vochtige uitlaatlucht kan tot ijsvorming leiden. Normaal gesproken is dit geen probleem; zodra de bedrijfsomstandigheden weer normaal zijn, worden de ijskristallen omgezet in stoom en met de afzuiglucht afgevoerd. Als het lange tijd extreem koud is, moet de unit gecontroleerd worden op ijs. Dit kan heel goed gedaan worden bij het vervangen van filters.	6–12 maanden
Algemene inspectie van het product	De garantie is uitsluitend geldig als er een algemene inspectie van het product, inclusief ventilatoren, rotor, borstel, enz., wordt uitgevoerd door een erkende servicemonteur.	3 jaar
Veiligheidsventiel	Open en sluit het veiligheidsventiel om er zeker van te zijn dat de overdrukbeveiliging werkt. Zie hoofdstuk 5.9 Het ventiel kan licht druppelen tijdens de productie van heet water. Neem contact op met uw distributeur als het druppelen heviger wordt en langer aanhoudt.	6 maanden
Drainage	Maak de gehele overflow schoon door al het blad en ander vuil te verwijderen. Zie hoofdstuk 5.10. Controleer ook de drainageslang en maak deze schoon indien nodig. Zie hoofdstuk 5.11.	3 maanden
Watertoevoer	Controleer en reinig het filter minimaal twee keer tijdens het eerste jaar na de installatie. Het interval kan worden verlengd als duidelijk wordt dat het filter minder vaak hoeft te worden gereinigd.	6 maanden
Bliksembeveiliging	De bliksembeveiliging moet worden gecontroleerd tijdens een onderhoudsbeurt en als er elektrische componenten worden vervangen. Controleer of het lampje aan de achterkant van de bliksembeveiliging groen is om u ervan te verzekeren dat het product goed werkt. **Let op:** Het product bevat twee bliksembeveiligingen: een in de elektrische ruimte van de ventilatie-eenheid en een in de elektrische ruimte van de tankmodule.	

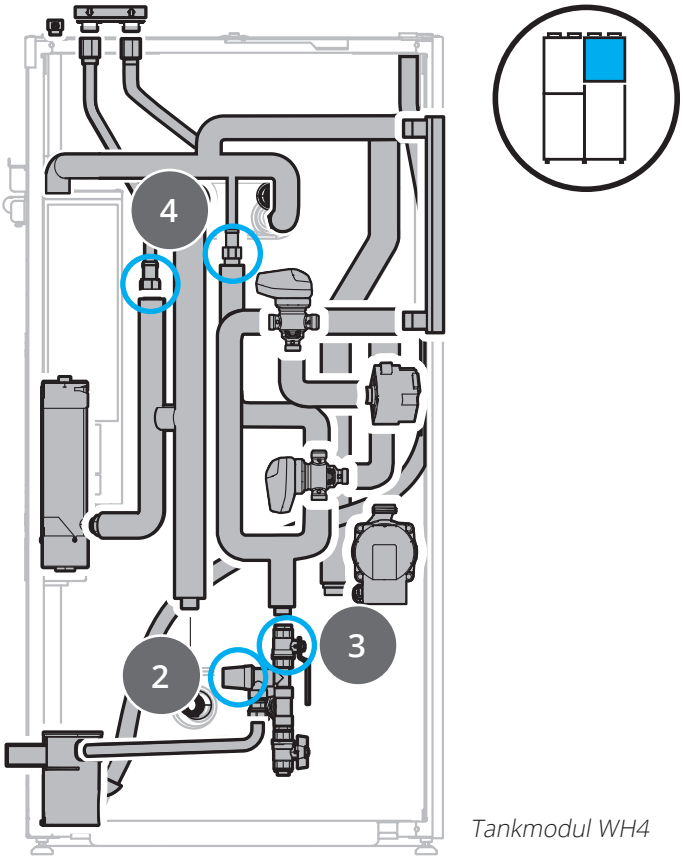
Onderdeel	Oplossing	Interval
Aanvullend voor WH4		
Waterfilter aan de zijde van het verwarmingsmedium	Controleer en reinig het filter minimaal twee keer in het eerste installatiejaar. Dit interval kan worden verlengd als blijkt dat het filter minder vaak gereinigd hoeft te worden.	6 maanden
Druk op de zijde van het verwarmings-medium	Controleer volgens de instructies van de installateur of het verwarmingssysteem de oorspronkelijke druk vasthoudt.	6 maanden
Waarschuwing lage doorstroming	Het product geeft aan dat de waterstroom door de warmtepomp laag is. Het kan tijd zijn om onderhoud in te plannen voor het reinigen van de kring (alarmcode 2016 en 9024). Probeer het alarm te resetten met behulp van de procedure die is beschreven voor het type HMI dat je gebruikt. Als deze maatregel je probleem niet oplost, controleer dan of de regelkleppen continu branden. Zorg er ook voor dat de waterdruk in het distributiesysteem minimaal 1 bar is. Als de bovenstaande punten in orde zijn, moet de primaire waterkring worden doorgespoeld. Zie hieronder voor meer informatie.	Indien nodig. Varieert op basis van water-kwaliteit.

5.2. Spoelen van de warmtepomp (HP)

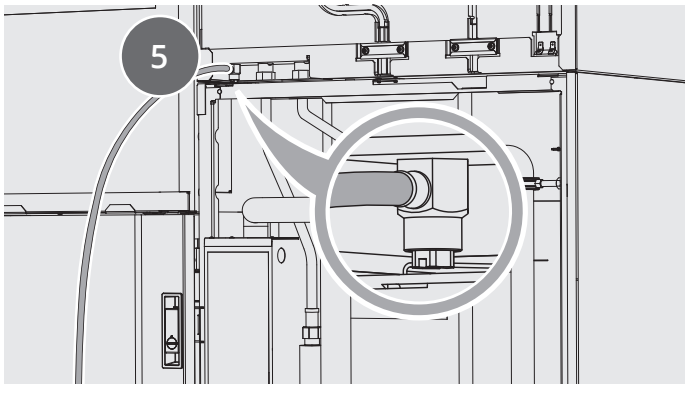
Spoelen van de gaswisselaar in de HP-module

1. Sluit het inkomende water naar EcoNordic af.
2. Laat een paar liter water lopen via het veiligheids-ventiel (zie punt ❷).
3. Sluit de kraan boven het veiligheidsventiel af (zie punt ❸).
4. Koppel nu de flexibele slangen los die naar de warmtepompmodule gaan (zie punt ❹). Deze moeten worden gecontroleerd en eventueel schoon gespoeld.
5. Sluit nu een tuinslang aan op een van de flexibele slangen en leid de andere kant naar bijvoorbeeld een emmer. Herhaal dit vervolgens met de andere slang in omgekeerde richting. Herhaal dit een paar keer totdat alles schoon lijkt.
6. Zodra het water schoon is, sluit je de flexibele slangen weer aan op het product.
7. Open het inkomende water en laat lucht ontsnappen via de kranen in huis. Wanneer dit is gedaan, start je het luchtingsproces voor het EcoNordic-product:

- Ga in de app naar «Product vinden», log in met code 1000 en reset het alarm in de alarmlijst.
- Ga naar «Meer» in het menu en zet de installatie in de servicestand door op «Service» te drukken.
- Monteer een luchtslang op de ontluchtingsnippel, zie punt ❺.
- Activeer het ontluchten in de app via «Servicemenu», «Warmtepomp», wijzig de stand van «Geen» in «Ontluchten» en draai de ontluchtingsschroef met max. 1 slag los. Laat het 15 minuten ontluchten.
- Als de installatie ontlucht is, draait u de ontluchtingsschroef dicht en deactiveert daarna het ontluchten in de app.
- Start de installatie via de app en plaats de deuren terug.



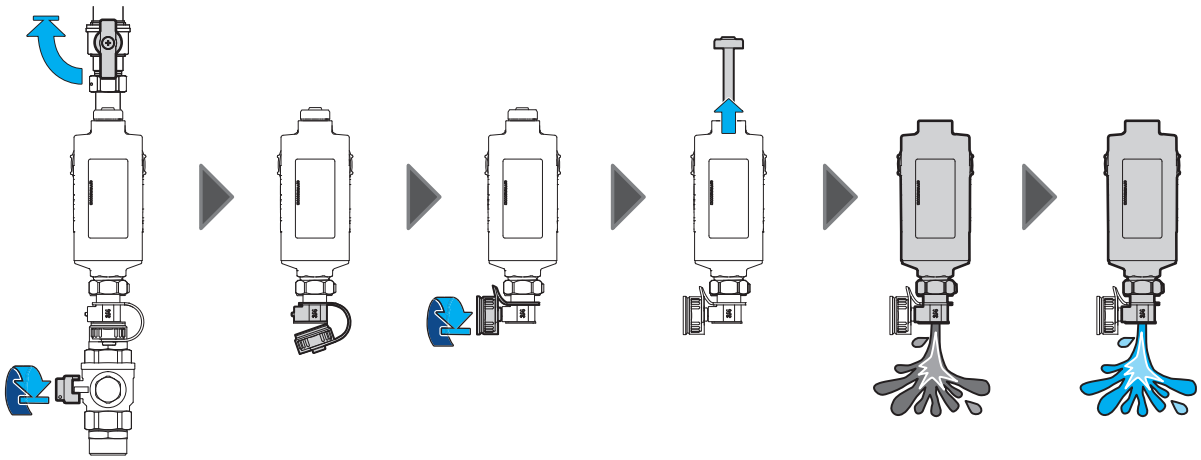
Tankmodul WH4

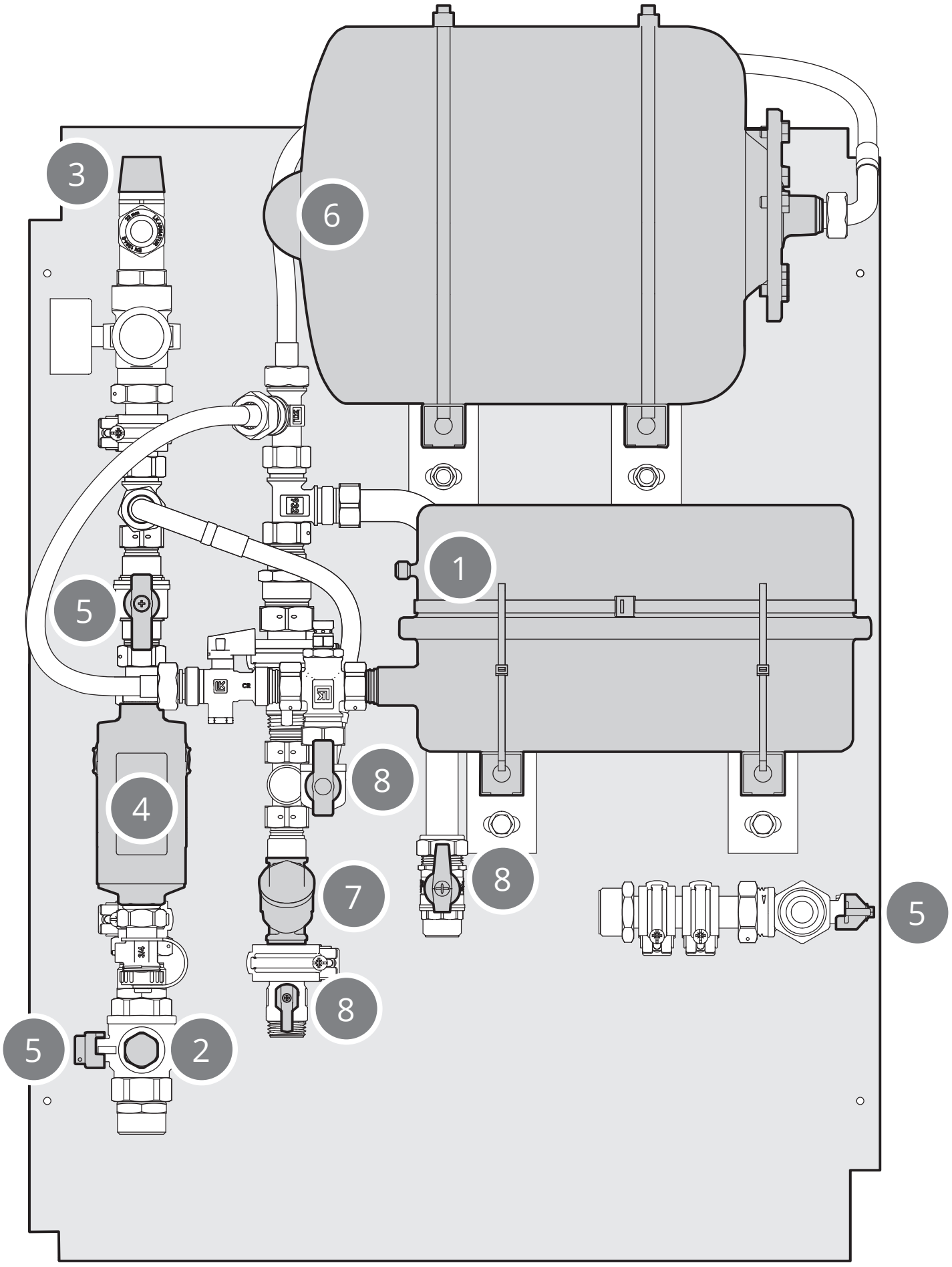


5.3. EcoNordic prefabmodule (accessoire)

De onderstaande servicepunten moeten worden uitgevoerd door een loodgieter en wij adviseren een serviceovereenkomst aan te gaan. Dit kan in meerdere vormen.

Onderdeel	Oplossing	Pos.	Interval
Algemene inspectie van het product	Visuele controle van eventuele lekkagepunten (eindklant).		6 maanden
Servicepunten, verwarmingszijde			
Expansievat	Controleer de voordruk.	1	12 maanden
Waterfilter	Controleer en reinig het filter minimaal twee keer tijdens het eerste jaar na de installatie. Het interval kan worden verlengd als duidelijk wordt dat het filter minder vaak hoeft te worden gereinigd.	2	6 maanden
Veiligheidsklep	Breng de veiligheidsklep in beweging om zeker te weten dat de overdrukbeveiliging goed werkt (eindklant). Zie werkwijze, hoofdstuk 5.9	3	6 maanden
Magneetfilter	Maak schoon volgens de onderstaande instructies.	4	12 maanden
Kleppen	Eigen instructie, aangeven dat we de kleppen sluiten voordat de service wordt uitgevoerd.	5	12 maanden
Serviceoppgaver, tappevann			
Expansievat	Controleer de voordruk.	6	12 maanden
Waterfilter	Controleer en reinig het filter minimaal twee keer tijdens het eerste jaar na de installatie. Het interval kan worden verlengd als duidelijk wordt dat het filter minder vaak hoeft te worden gereinigd.	7	6 maanden
Kleppen	Voor alle kleppen: openen, sluiten en werking controleren.	8	12 maanden

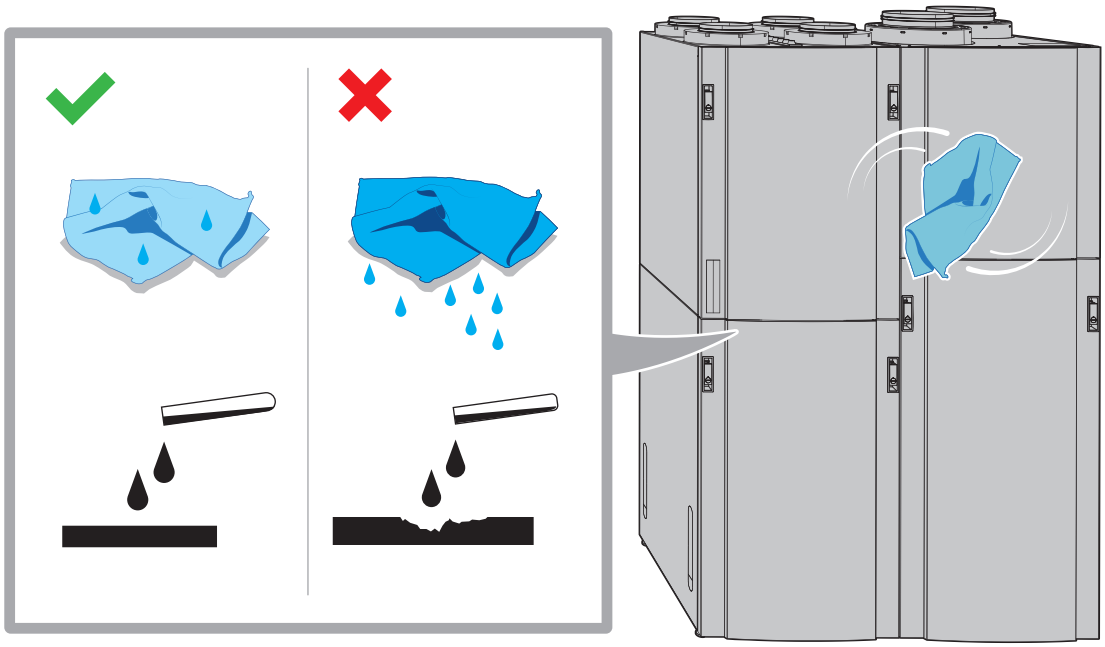



3
6
1
5
4
8
8
7
5
8
5
2

5.4. Extern reinigen

Maak een zachte doek vochtig met warm water.

LET OP
Reinigingsmiddelen met ammoniak of citrus mogen niet worden gebruikt. Gebruik geen producten die roestvrij staal van een vingerafdrukbestendige coating voorzien.



5.5. Openen van de deur

WAARSCHUWING
De deur is zwaar - wees voorzichtig met het uittillen.

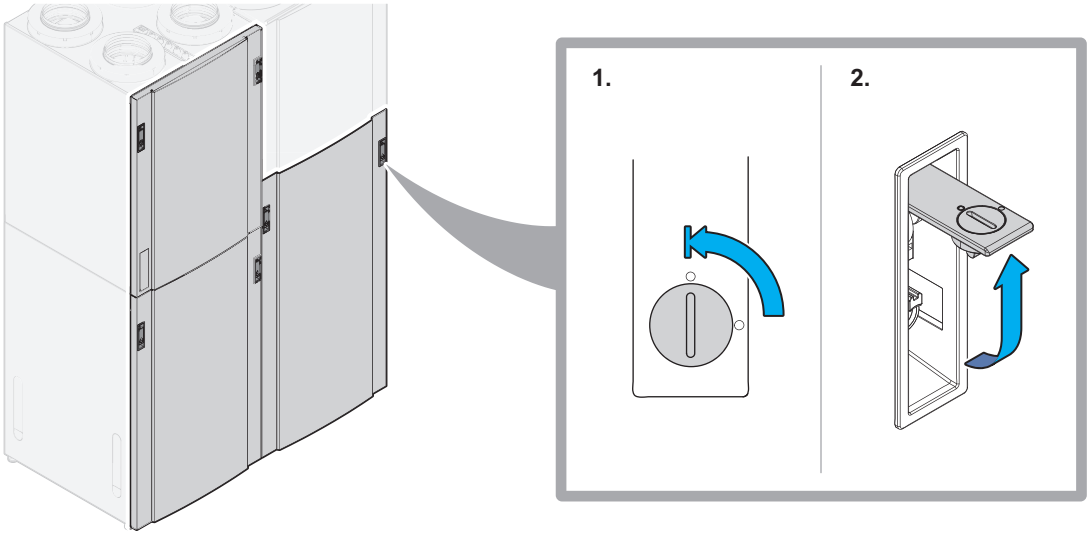
GEVAAR
Zet het product in de servicestand en schakel de stroom naar het product uit voordat er servicewerkzaamheden worden uitgevoerd.

Servicestand

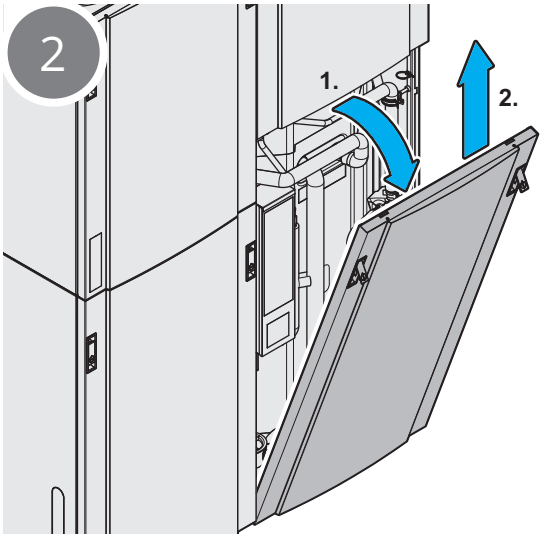
1. Open de Flexit GO App en selecteer het product waaraan u service wilt uitvoeren.
2. Ga naar het servicemenu (**Meer > Service**).
3. Selecteer '**Servicestand**'. Het product komt nu gecontroleerd tot stilstand. De stilstandtijd is afhankelijk van de bedrijfsstand.
4. Schakel de alpolige schakelaar uit. De servicewerkzaamheden kunnen nu worden uitgevoerd.



1



2



5.6. Informatie voor kopers en gebruikers

Kies een kwaliteitsfilter voor een optimaal binnenklimaat!

5.6.1. Het selecteren van filters voor ventilatie-units in woningen

Flexit ventilatie-units zorgen voor frisse, gefilterde lucht in huizen. Filters spelen een cruciale rol bij het behouden van de luchtkwaliteit en beschermen ons tegen stof, vervuiling en pollen. Tussen de 1,5 en 2 miljoen kubieke meter lucht stroomt elk jaar door het filter, wat direct invloed heeft op de gezondheid van de bewoners. **Kies hoogwaardige filters om een optimaal binnenklimaat te garanderen!**

5.6.2. Het belang van filters in ventilatie-systemen

Filters spelen een essentiële rol in ventilatiesystemen. Hier zijn enkele belangrijke overwegingen:

1. Luchtkwaliteit: Filters beïnvloeden de lucht die we inademen. Ze verwijderen deeltjes en zorgen voor een betere luchtkwaliteit binnenshuis.
2. Energieverbruik: Geschikte filters dragen bij aan een lager energieverbruik en een optimale werking van het systeem.
3. Energielabel: Het product moet voldoen aan de energie-efficiëntienormen om legaal te zijn. Onjuiste filters kunnen leiden tot schending van de etiketteringsvereisten volgens ecodesign, Eurovent en de energielabelregels.
4. Levensduur: Geschikte filters helpen het systeem zo lang mogelijk mee te gaan, wat zowel duurzaam als milieuvriendelijk is en de waarde van de woning behoudt.
5. Garantie: Het gebruik van onjuiste filters kan gevolgen hebben voor garantieclaims en problemen veroorzaken.

5.6.3. Verantwoordelijkheid voor het kiezen van het juiste filter

Als huiseigenaar en systeembeheerder bent u verantwoordelijk voor het kiezen van het juiste filter.

Flexit waarschuwt voor het blindelings vertrouwen op standaardaanbevelingen van filterfabrikanten. Onze ervaring toont aan dat dit niet altijd de gewenste prestaties garandeert. **Kies hoogwaardige filters om een optimaal binnenklimaat te garanderen!**

5.6.4. Eisen voor filters die in Flexit ventilatie-units worden gebruikt

1. Filterklasse: Het filter moet voldoen aan de ePM1 50–85% norm voor zowel toevoer- als afvoerlucht. De leverancier moet dit documenteren door middel van geaccrediteerde laboratoriumtests.
2. Levensduur: Het filter moet deze klasse behouden gedurende de gehele levensduur, meestal zes maanden, maar in sommige gevallen twaalf maanden. De prestaties van een nieuw filter alleen zijn niet voldoende documentatie.
3. Kwaliteitsborging: De fabrikant moet regelmatig de productie testen om consistente kwaliteit te waarborgen. Het filter moet worden getest in Flexit-units. Jaarlijkse documentatie van testprocedures en resultaten is ook een vereiste.
4. Drukval: Om een goede werking te garanderen, moet de drukval van het filter worden getest en gedocumenteerd in goedgekeurde laboratoria.
5. Pasvorm en afdichting: De pasvorm en afdichting rond het filter moeten worden getest en gedocumenteerd. Er mag geen luchtlek zijn langs het filter.
6. Eurovent-certificering: Let op dat een algemene Eurovent-certificering niet voldoende documentatie is, aangezien de resultaten kunnen variëren bij ventilatie-units voor woningen.

5.6.5. Bekende problemen met onjuist filtergebruik en garantieclaims

Het gebruik van filters die niet aan de eisen voldoen kan leiden tot afwijzing van garantieclaims.

Veel problemen zijn terug te voeren op dergelijke filters. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van filters van onvoldoende kwaliteit.

Typische problemen met slechte filters:

1. Luchtkwaliteit en gezondheid: De luchtkwaliteit die u inademt in huis is van cruciaal belang. In stedelijke gebieden is verkeersvervuiling een probleem. Het pollenseizoen kan ook het binnenklimaat beïnvloeden. Daarom is het belangrijk een filter te kiezen dat voldoet aan de gezondheidseisen.
2. Filterkwaliteit door de tijd heen: Sommige filters verliezen snel aan kwaliteit, vooral als ze zijn gemaakt van goedkope of ontoereikende materialen. Dit kan leiden tot een verhoogd energieverbruik en schade aan de ventilatie-unit.
3. Drukval en ventilatoren: Slechte filters verstoppen snel en zorgen voor een hogere drukval. Dit kan het energieverbruik verhogen en schade veroorzaken aan ventilatoren en warmtewisselaars. Slechte filters kunnen een onbalans in het systeem veroorzaken, wat kan leiden tot vochtproblemen door condensatie en vochtschade in huis.

Onthoud dat Flexit documentatie van de filterprestaties vereist voor garantieclaims. **Kies hoogwaardige filters om een optimaal binnenklimaat te garanderen!**

5.7. Filtervervanging 1

Zie belangrijke informatie over het correcte gebruik van filters op de vorige pagina.

Hoe vaak de filters vervangen moeten worden, is afhankelijk van hoe vervuild de lucht ter plekke is. Over het algemeen moeten de filters minimaal één keer per jaar worden vervangen, bij voorkeur in het najaar na het pollenseizoen. In gebieden met veel stof en verontreiniging moeten de filters in het voorjaar en in de winter worden vervangen.

We raden aan een contract af te sluiten voor uw filters, zodat u verzekerd bent van een optimaal rendement van uw unit.

LET OP
Beide filters (inlaat- en uitlaatlucht-filters) moeten tegelijkertijd worden vervangen.

Zorg ervoor dat het filter niet beschadigd raakt bij de installatie. Een beschadigd filter beperkt het vermogen van de installatie en de zuiverheid van de lucht.

Controleer of de pakking van het filter intact is voordat u het filter plaatst. Druk het filter vervolgens goed op zijn plek om luchtlekkage te voorkomen.

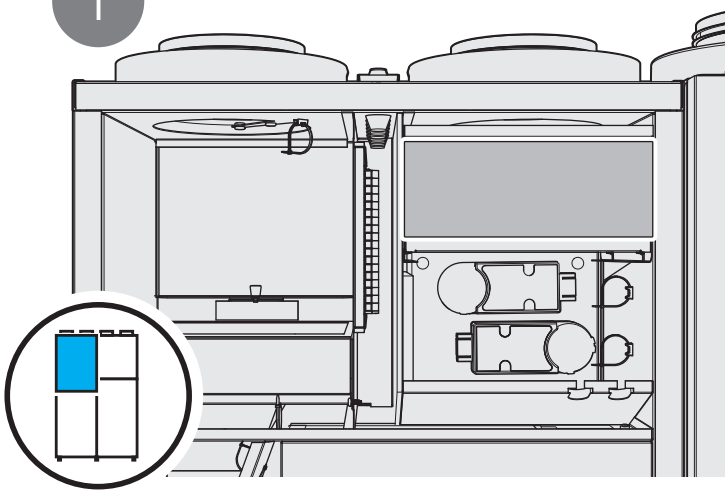
WAARSCHUWING! De unit mag niet zonder filter worden gebruikt.

Als u een ander filter gebruikt - anders dan het originele filter van Flexit - is het niet zeker of de unit naar behoren zal functioneren. Flexit is daarom niet aansprakelijk voor eventuele storingen.

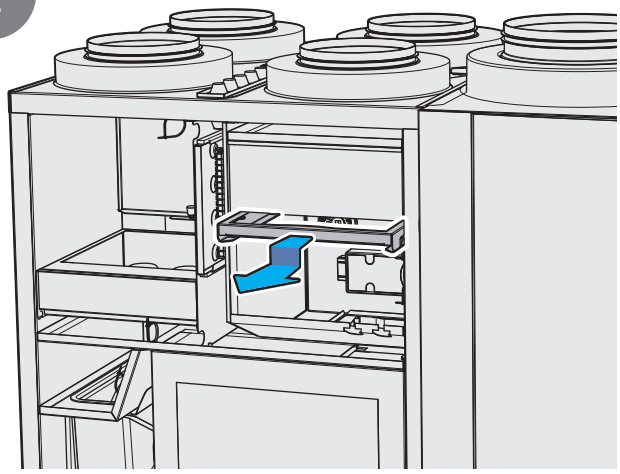
Verstopte filters kunnen de warmteterugwinning in de ventilatie-unit beperken en leiden tot vochtschade.

Let op: reclamaties kunnen worden afgewezen als u een ander filter gebruikt dan het originele filter van Flexit. Zie “Accessoires” voor het juiste filter onder uw Indoor Climate Central op de website van Flexit.

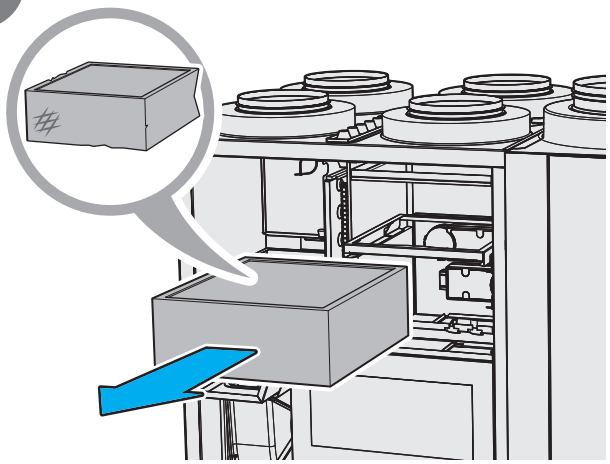
1



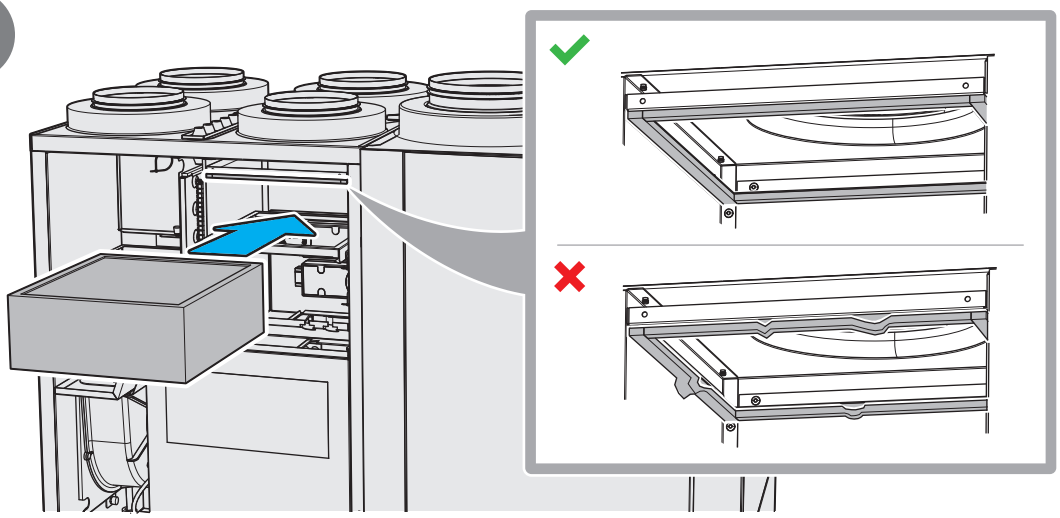
2



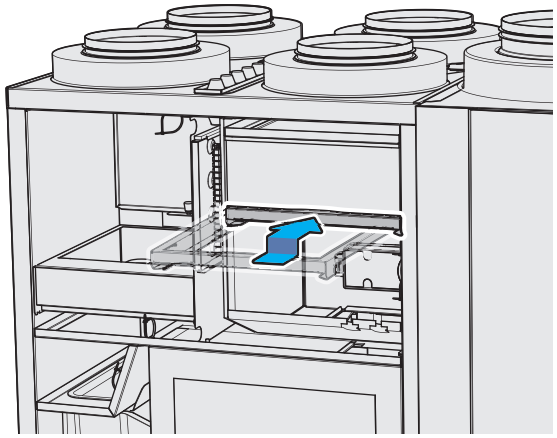
3



4



5



5.8. Filtervervanging 2

LET OP
Beide filters (inlaat- en uitlaatlucht-filters) moeten tegelijkertijd worden vervangen.

Zorg ervoor dat het filter niet beschadigd raakt bij de installatie. Een beschadigd filter beperkt het vermogen van de installatie en de zuiverheid van de lucht.

Controleer of de pakking van het filter intact is voordat u het filter plaatst. Druk het filter vervolgens goed op zijn plek om luchtlekkage te voorkomen.

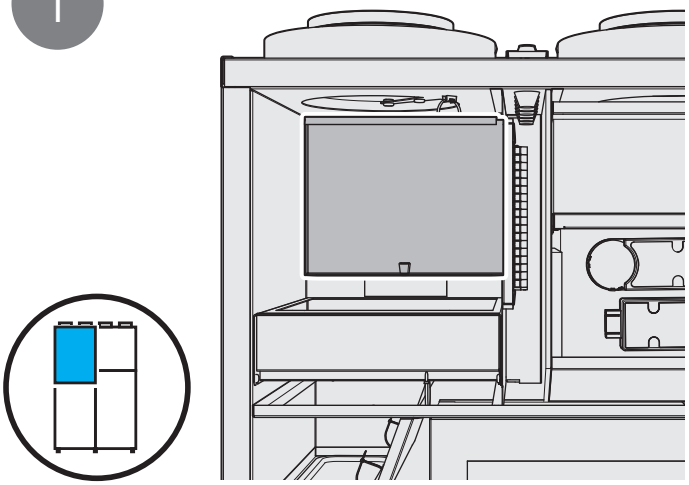
WAARSCHUWING! De unit mag niet zonder filter worden gebruikt.

Als u een ander filter gebruikt - anders dan het originele filter van Flexit - is het niet zeker of de unit naar behoren zal functioneren. Flexit is daarom niet aansprakelijk voor eventuele storingen.

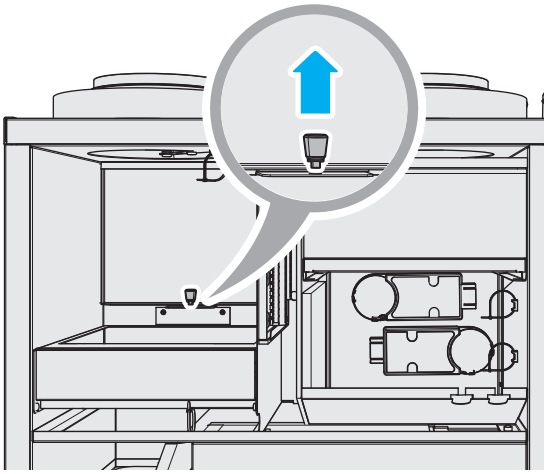
Verstopte filters kunnen de warmteterugwinning in de ventilatie-unit beperken en leiden tot vochtschade.

Let op: reclamaties kunnen worden afgewezen als u een ander filter gebruikt dan het originele filter van Flexit. Zie “Accessoires” voor het juiste filter onder uw Indoor Climate Central op de website van Flexit.

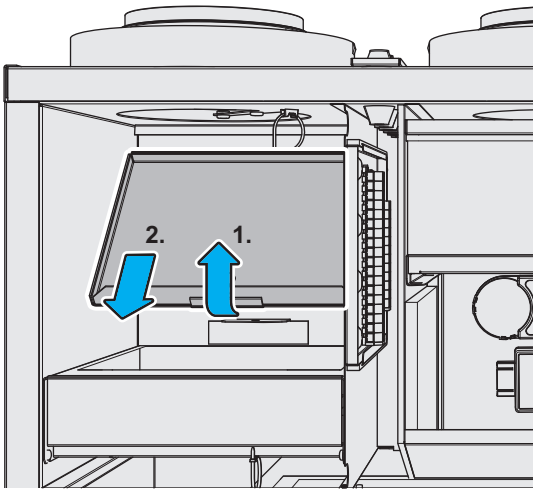
1



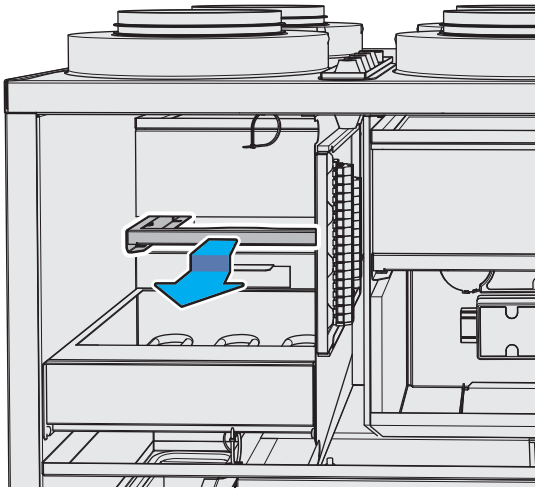
2



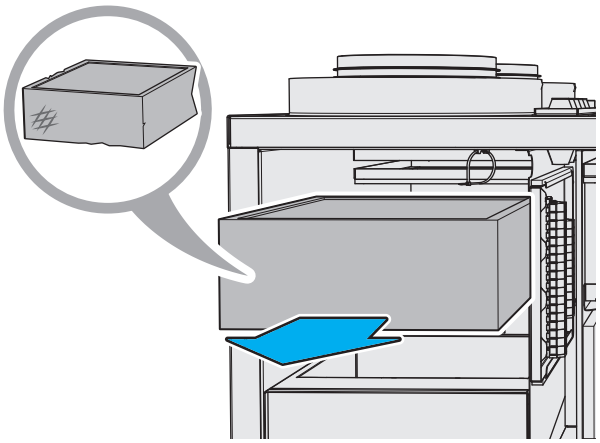
3



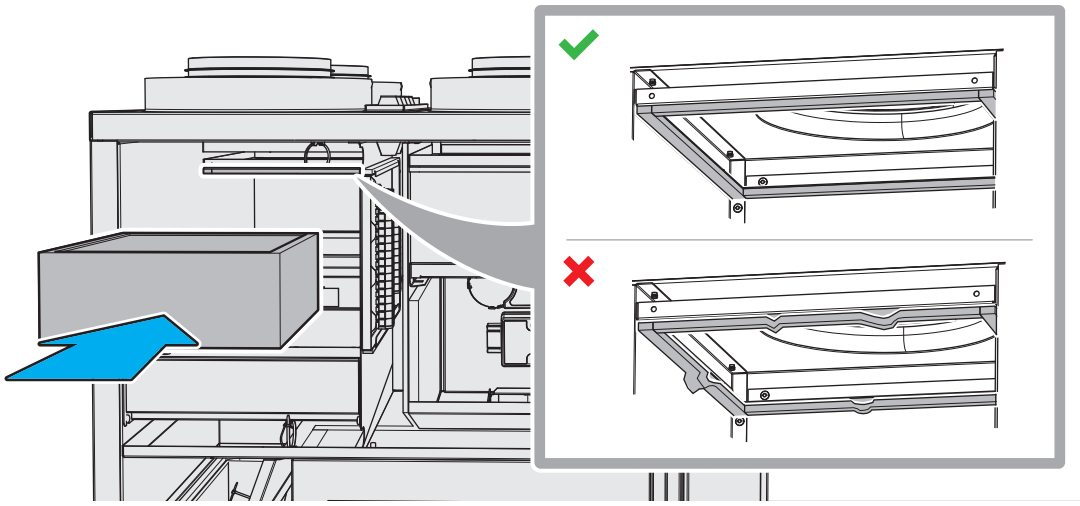
4



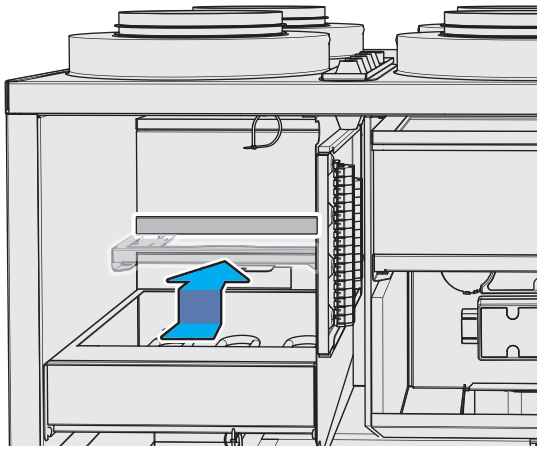
5



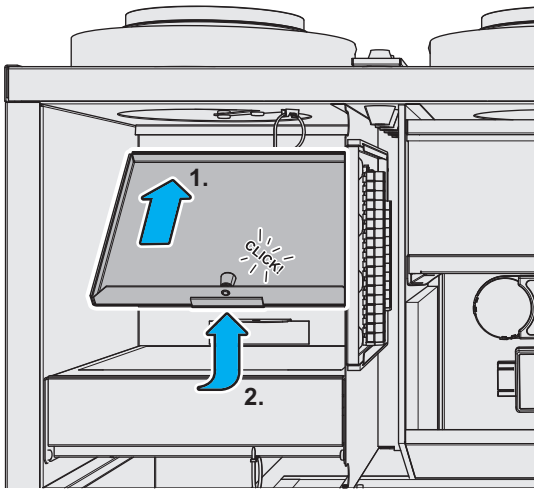
6



7



8

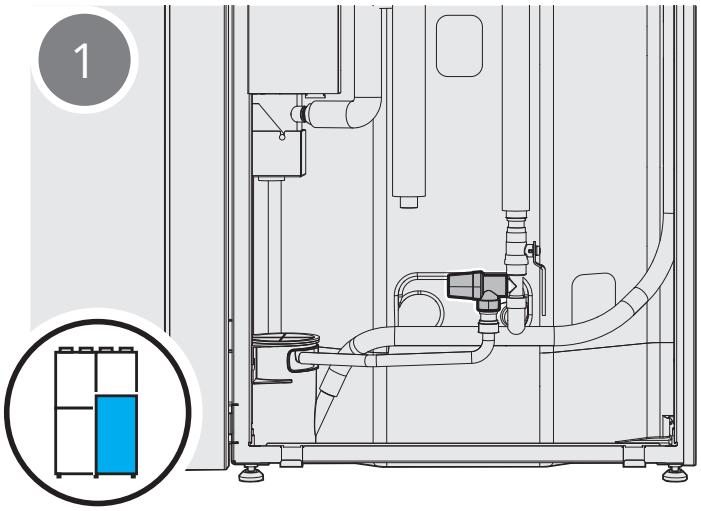


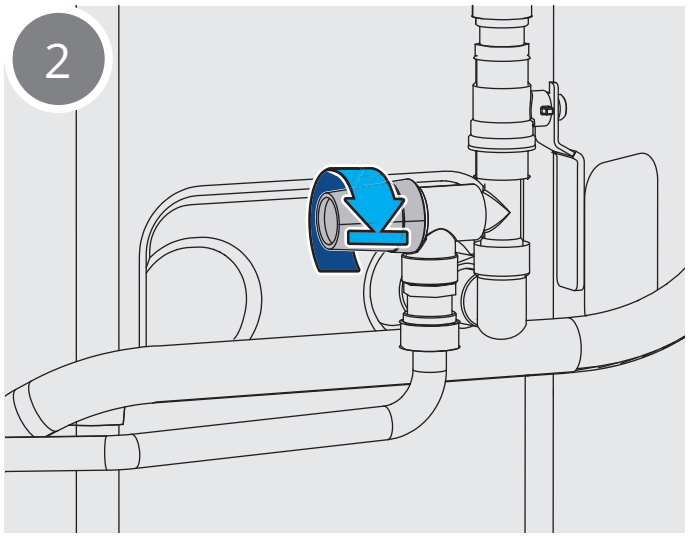
FLEXIT

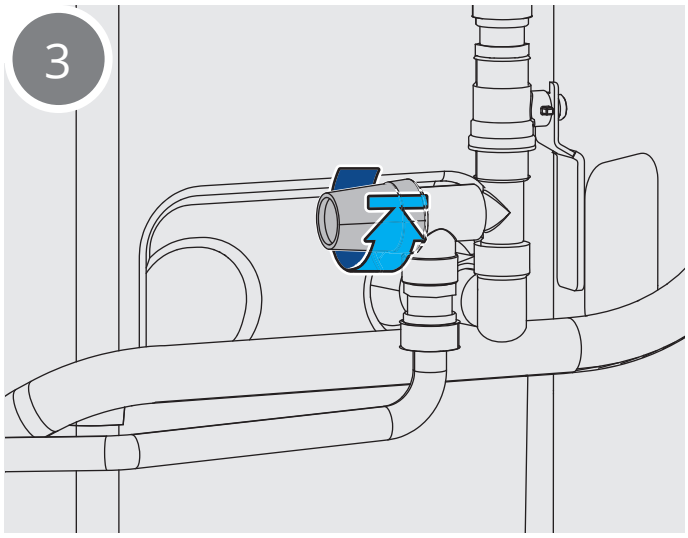
5.9. Beweging in veiligheidsventiel

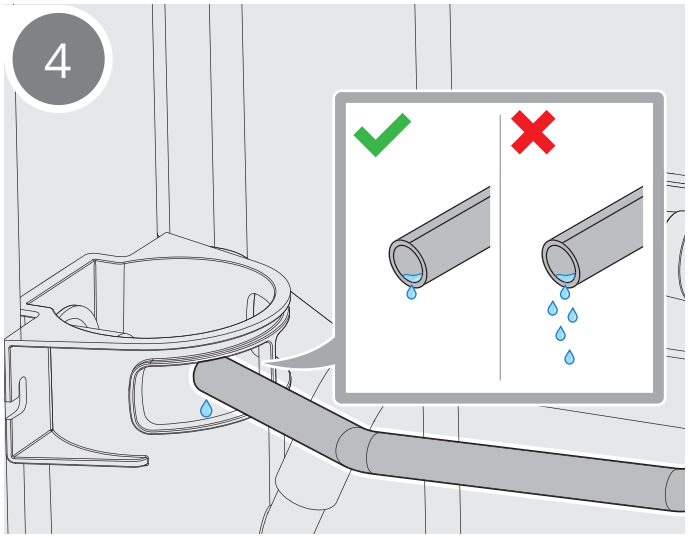
Voer deze procedure uit om er zeker van te zijn dat de overdrukbeveiliging werkt.

LET OP
Tijdens de productie van heet water kan het zijn dat het ventiel iets druppelt. Neem contact op met uw retailer als het druppelen heviger wordt en langer aanhoudt.



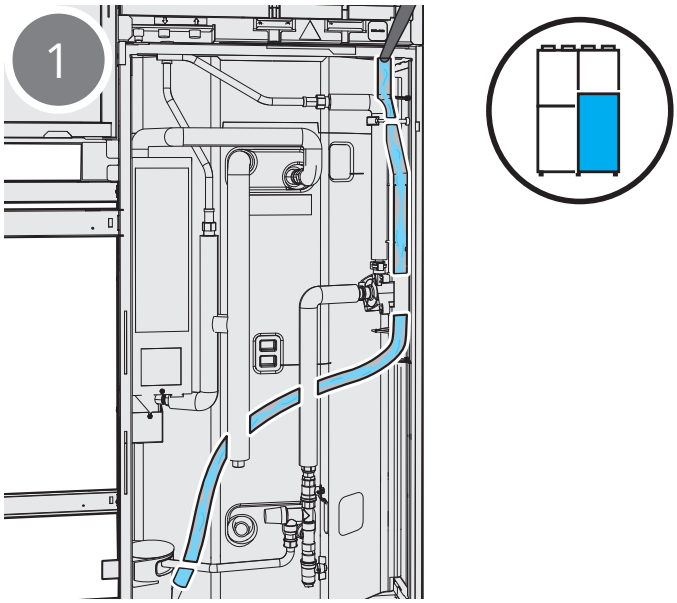




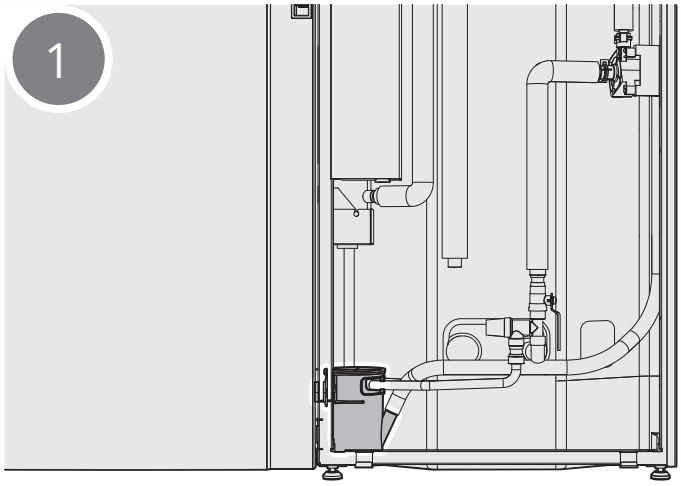


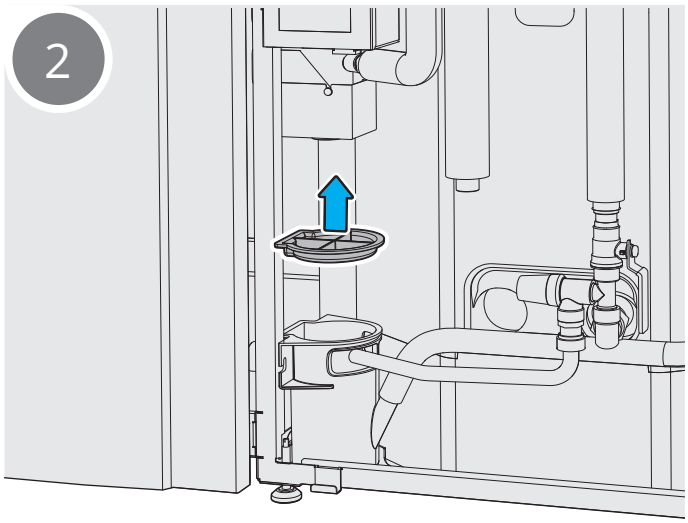
5.10. Controle van de drainageslang

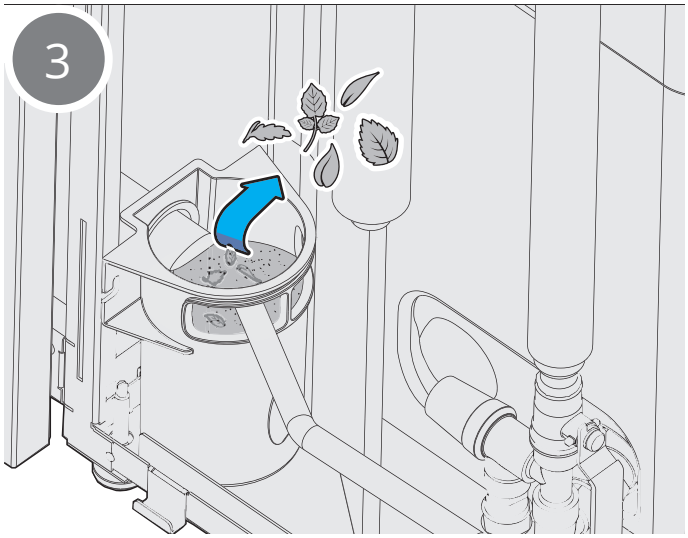
LET OP
Tijdens de productie van heet water kan het zijn dat het ventiel iets druppelt. Neem contact op met uw retailer als het druppelen heviger wordt en langer aanhoudt.

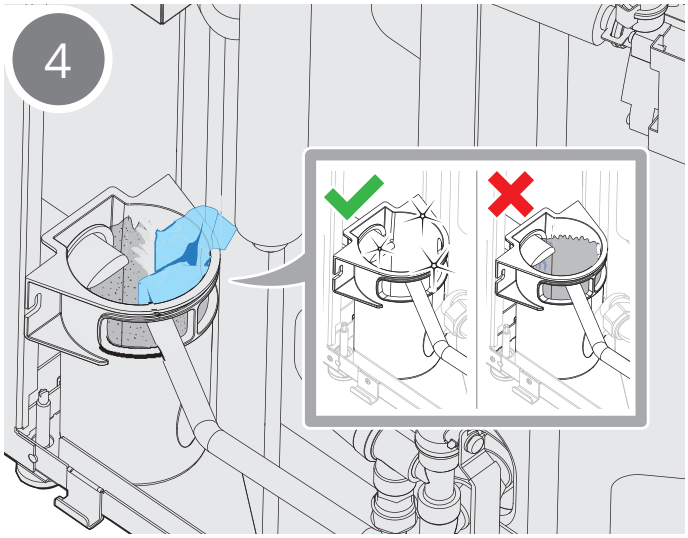


5.11. Controle opvangbak

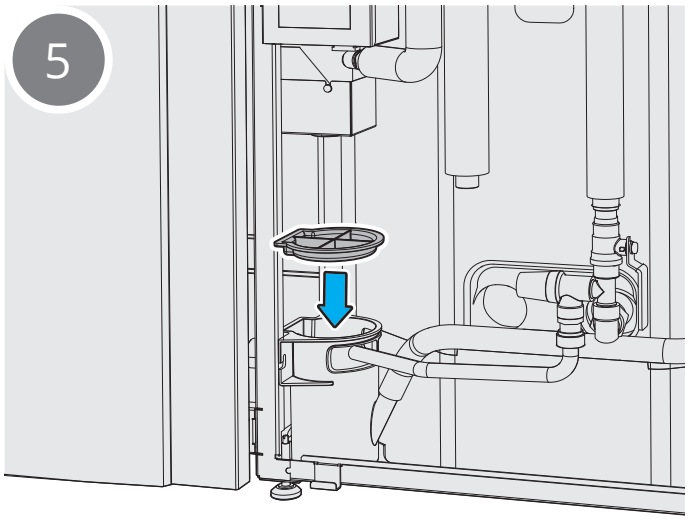








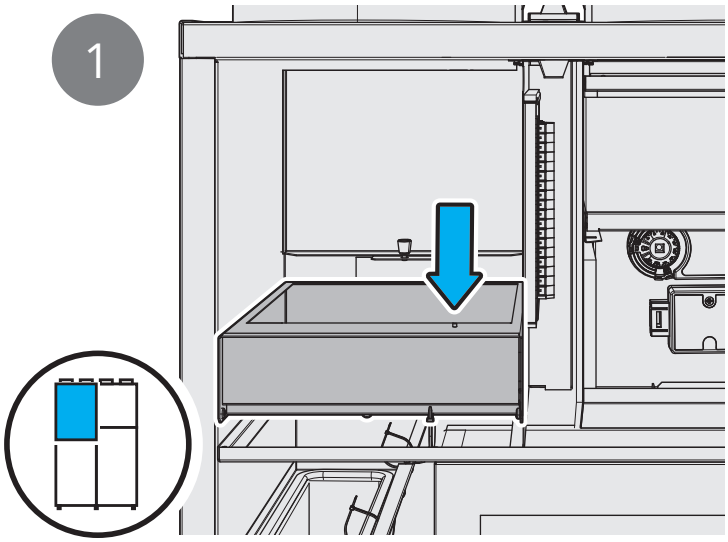
5

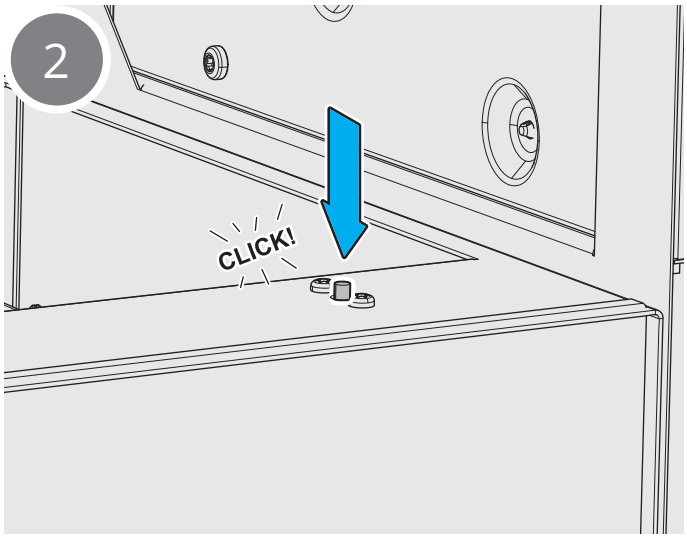


6. Te nemen maatregelen in geval van een alarm

6.1. Reset oververhittingsbeveiliging - ventilatie

Als er een alarm wordt afgegeven door de oververhittingsbeveiliging kunt u de resetknop gebruiken om het alarm te wissen. Neem in geval van herhaaldelijke alarmen contact op met uw retailer.

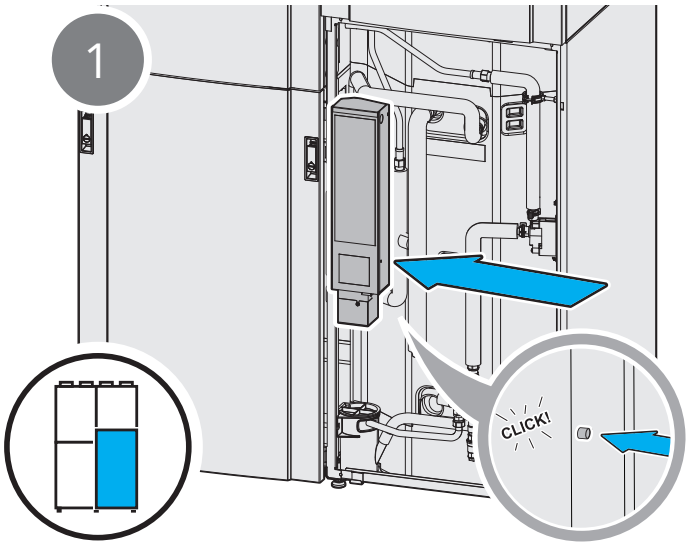




6.2. Reset oververhittingsbeveiliging - water

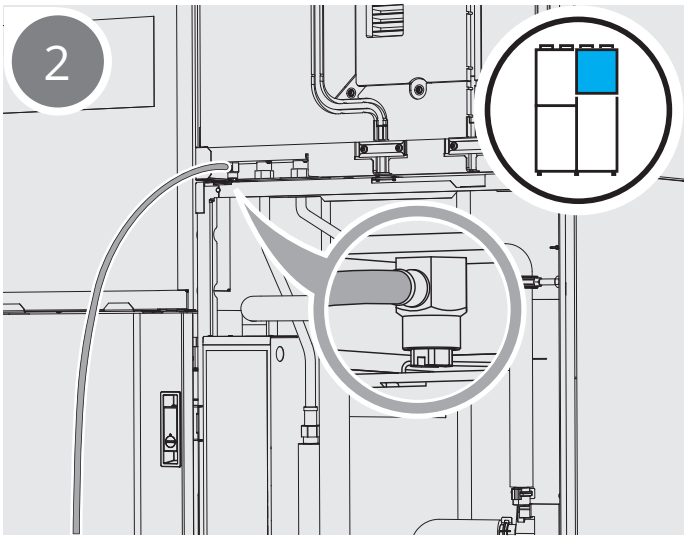
Als er een alarm 2008 wordt afgegeven door de oververhittingsbeveiliging (F15) kunt u de resetknop gebruiken om het alarm te wissen. Neem in geval van herhaaldelijke alarmen contact op met uw retailer.

De hoofdoorzaak van dit alarm is lucht in het systeem waardoor de flow/doorstroming in de elektrische boiler in het watercircuit slecht wordt. Dit leidt ertoe dat de elektrische boiler de warmte niet kwijt raakt en oververhit raakt. De enige oplossing is het ontluchten van het primaire circuit in de installatie.



1. Reset het alarm met de betreffende knop, zie de blauwe pijl.
- Ga in de app naar «Product vinden», log in met code 1000 en reset het alarm in de alarmlijst.
- Ga naar «Meer» in het menu en zet de installatie in de servicestand door op «Service» te drukken.

2. Monteer een luchtslang op de ontluchtingsnippel.
- Activeer het ontluchten in de app via «Servicemenu», «Warmtepomp», wijzig de stand van «Geen» in «Ontluchten» en draai de ontluchtingsschroef met max. 1 slag los. Laat het 15 minuten ontluchten.
- Als de installatie ontlucht is, draait u de ontluchtingsschroef dicht en deactiveert daarna het ontluchten in de app.
- Start de installatie via de app en plaats de deuren terug.



7. Oplossen van problemen

EcoNordic heeft verschillende alarmniveaus die te zien zijn in de Flexit GO-app.

- **A-alarm:** www.flexit.com → "Contact", "Support for Indoor Climate Central EcoNordic" → "Read more and fill out form"

- **B-alarm:** www.flexit.com → "Products", "Indoor climate central" → Selecteer uw product → "Documentation" en kies voor "User manual Flexit GO (EcoNordic)"

Voor andere comfortproblemen, zie tabel:

Fout	Oorzaak	Oplossing
Inlaatlucht koud	Onjuiste inlaatluchttemperatuur	Controleer de geselecteerde inlaatluchttemperatuur.
		Controleer of de naverwarmer is ingeschakeld.
	Filters verstopt	Controleer de filters. Vervang de filters, indien nodig.
Te weinig lucht	De stand 'Away' is ingeschakeld	Wijzig de stand in 'Home' of 'High'.
	Controleer of de filters verstopt zijn	Vervang de filters, indien nodig.
	Controleer de inlaatluchtventielen	Reinig de filters als ze verstopt zijn.
	Als het probleem na uitvoering van de bovenstaande acties blijft bestaan	Neem contact op met uw installateur.
De ventilatoren werken niet	Fout in ventilator of unit	Controleer of de netvoeding naar het product werkt. Zo niet, controleer of de zekeringen intact zijn. Neem contact op met uw installateur als de fout blijft bestaan.
	De oververhittingsthermostaat is geactiveerd	Reset de thermostaat als deze is geactiveerd. Neem contact op met uw installateur als de thermostaat herhaaldelijk geactiveerd wordt.
Rotoralarm	De rotor is gestopt	Open de deur van de ventilatiemodule en controleer of de rotor draait. Neem contact op met uw installateur als de rotor stilstaat.
	De rotor draait wel, maar met een verkeerde snelheid	Neem contact op met uw installateur.
Geen heet water	De tank is leeg - er wordt heet water geproduceerd	Wacht 30 minuten en controleer of er weer heet water beschikbaar is.
	Controleer in de app of er een alarm is afgegaan	Volg de instructies in de app. Neem, indien nodig, contact op met uw installateur.
	Andere oorzaak	Neem contact op met uw installateur.
Water rond of onder het product	De opvangbak is verstopt	Controleer de opvangbak en maak deze, indien nodig, schoon (zie hoofdstuk 5.8).
	Lekkage in watersysteem	Bepaal de ernst van de lekkage. Neem contact op met uw installateur als het probleem ernstig is of herhaaldelijk optreedt.
Ongebruikelijk geluid	Filters verstopt	Controleer de filters. Vervang de filters, indien nodig.
	Onjuist ingestelde ventielen	Controleer of een van de ventielen volledig gesloten is. Open ventielen mogen niet worden aangeraakt, behalve tijdens reinigen. Zie apart punt onder onderhoud.
	De combibox of het inlaatrooster is bevroren	Verwijder het ijs en reinig de inlaat.
	Andere oorzaak	Neem contact op met uw installateur.

Fout	Oorzaak	Oplossing
Aanvullend voor WH4		
Geen warmte in de vloer of radiator	Initiële instellingen van het product onjuist	Neem contact op met uw installateur.
	Lucht in het verwarmingssysteem	Controleer de druk volgens de instructies van de installateur. Als het systeem druk heeft verloren, met water bijvullen en het systeem ontluchten. Neem eventueel voor ondersteuning contact op met uw installateur.
	Vuil in filter	Reinig het filter. Neem eventueel voor ondersteuning contact op met uw installateur.
	Als de buitentemperatuur extreem laag is, kan het zijn dat het systeem meer warmte vraagt dan het product kan leveren	Maak gebruik van andere warmtebronnen in het gebouw.
	Fout in het product	Neem contact op met uw installateur.

Bij overdracht aan de gebruiker:

Checklist - installatie
EcoNordic

Degene die de overdracht verzorgt is ervoor verantwoordelijk dat het formulier samen met de gebruiker wordt ingevuld en teruggestuurd naar FLEXIT (post@flexit.no).
Als dit niet gebeurt, is dat van invloed op de garantie.

De checklist moet ook in uitgeprinte vorm met het product worden meegeleverd.

The product is listed in the database for building products that can be used in **Nordic Swan Ecolabelled buildings.**

Flexit AS, Moseveien 8, N-1870 Ørje, Noorwegen
www.flexit.com